

# Luftlinientarif der GöVB - Tarifliche Weiterentwicklung

VDV-Workshop „Digitaler Vertrieb“

Heike Spielmann  
Göttingen, 03. Mai 2022

*Wir sitzen alle  
im selben Bus!*



# Göttinger Verkehrsbetriebe GmbH



- 401 Mitarbeiter
- 98 Busse,  
davon 12 Plug-in-Hybridbusse  
10 E-Busse  
1 Londonbus
- 3,9 Mio. Fahrplan-km
- 274,6 km Linienlänge
- 19 Tageslinien
- 10 Nachtlinien (nur am Wochenende)
- 22,5 Mio. Fahrgäste (vor Corona)

## Ausgangspunkt

- Empfehlungen aus Tarifgutachten (Mai 2017) zur Einführung eines Kurzstreckentickets  
-> **IDEE: Kurzstreckenticket als E-Ticket -> erstes elektronisches Ticket in Göttingen!**
- Grundlage entfernungsabhängiger Tarif - **Luftlinientarif**
- gerechter als „klassischer“ Kurzstreckentarif, da die zurückgelegte Strecke (Luftlinie) berechnet wird
- ideal für spontane Fahrten
- keine Verkaufs- und Beratungsvorgänge im Bus -> kein Zeitverlust
- keine zusätzliche Infrastruktur im Bus erforderlich -> Kunden haben Smartphones
- modern, attraktiv

## Umsetzung (1)

- Erfahrungsaustausch mit VRN und RNV (Pilotprojekt Heidelberg) in Mannheim mit Vertretern des Aufsichtsrates und Betriebsrates (Februar 2018)
- Erstellung Konzept zur Einführung eines Luftlinientarifs durch die mobilité Unternehmensberatung GmbH  
(u.a. Entwicklung Tarifmodell, Bewertung Kosten/Nutzen, Fokus Göttingen)
- Angebote zur Entwicklung einer App und Beauftragung FAIRTIQ im Juni 2018  
(CheckIn/Assisted-CheckOut-System)

## Umsetzung (2)

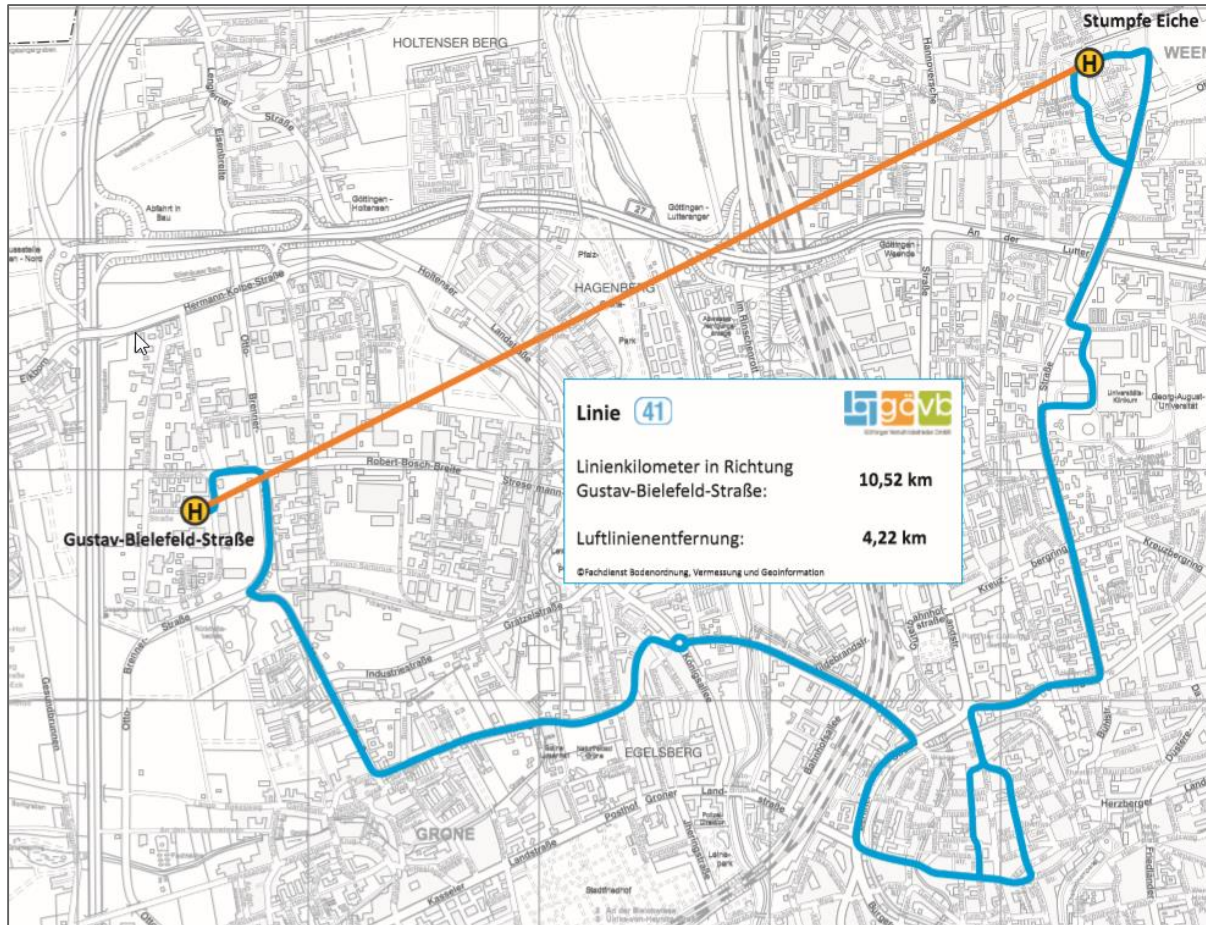
- Projektphase:
  - Angebote Finanzdienstleister (Welche Zahlungsmittel?)
  - Schaffung Voraussetzungen für Kontrollprozess (VDV KA oder UIC)
  - Entwicklung der Algorithmen zur Berechnung des Luftlinientarifs
  - Beginn Testphase der App (Funktionalitäten, Fahrplan, Tarif) ab November 2018
- **15. Mai 2019: Start Pilotprojekt in Göttingen für 2 Jahre**
  - Nur Einzelkarte/ Erwachsene und Kinder
  - Viel positive Resonanz in sozialen Medien, Presse und Kundendialogsystem
- Seit 15. Mai 2021 -> dauerhaftes Tarifangebot

## Definition Luftlinientarif

- Tarif wird auf Basis **Luftlinien-Kilometer** zwischen Einstiegs- und Ausstiegshaltestelle einer Fahrt berechnet – also der kürzesten Entfernung – und nicht für den verkehrsnotwendigen Fahrweg
- Berechnung des Fahrpreises erfolgt automatisch mit der Smartphone-App auf Basis der Geo-Koordinaten
- Tarifbasis:  
Grundpreis + Kilometerpreis (je angefangenem Luftlinien-Kilometer)



# Beispiel



- Luftlinie
- verkehrsbedingter Fahrweg

# Tarifmodell Göttingen

- Tarifbasis:

Grundpreis + Kilometerpreis (je angefangenem Luftlinien-Kilometer)

	Einzelkarte/ Erwachsene	Einzelkarte/ Kind
Grundpreis pro Fahrt	1,20 €	0,60 €
Kilometerpreis (je angefangenem Luftlinienkilometer)	0,20 €	0,10 €
Fahrtdeckel	2,20 €	1,10 €
Tagesdeckel	6,00 €	3,00 €



## Funktionsweise der FAIRTIQ-App - Allgemein



1. Lade die FAIRTIQ App einfach kostenlos aus dem Google-Play-Store oder dem Apple-Store herunter.
2. Registriere Dich Einmalig in der App und hinterlege eines der folgenden Zahlungsmittel: VISA, MasterCard oder PayPal.

**FAIRTIQ-App**  
downloaden und abheben:



## Funktionsweise der FAIRTIQ-App - Allgemein



3. GPS einschalten und Fahrt starten! Bevor Du in den Bus einsteigst, einfach den „Start“-Button in Deiner App nach rechts ziehen.
4. Fahren! Die gültige Fahrtberechtigung befindet sich auf Deinem Smartphone. Bei einer Kontrolle einfach auf „Ticket anzeigen“ klicken und Barcode in der App vorweisen. Umsteigen ist innerhalb von 60 Minuten ohne erneutes Aus- und Einchecken möglich.

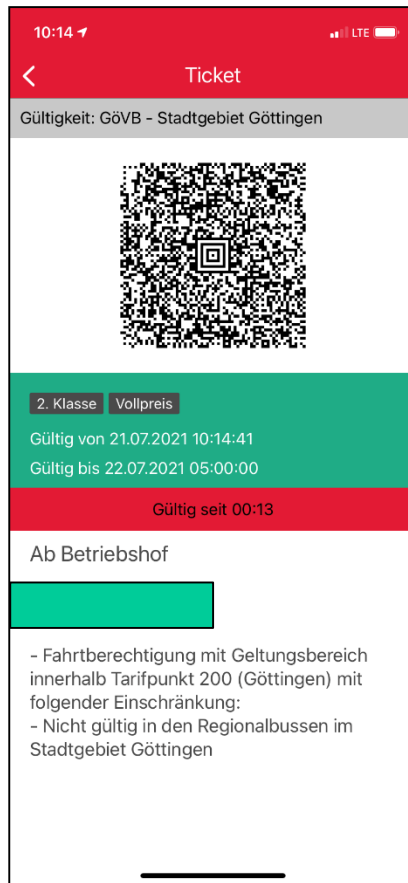
## Funktionsweise der FAIRTIQ-App - Allgemein



5. Fahrt beenden! Am Zielort angekommen, ziehst Du den „Stopp“-Button in deiner App nach links. Der Tarif wird anhand der Luftlinien-Strecke zwischen Einstiegs- und Ausstiegshaltestelle berechnet. Falls Du das Auschecken mal vergisst, sendet Dir FAIRTIQ eine Erinnerungsnachricht.

6. Bezahlen! Die Abbuchung des Fahrpreises erfolgt bequem über das hinterlegte Zahlungsmittel.

## Prüfung Barcode

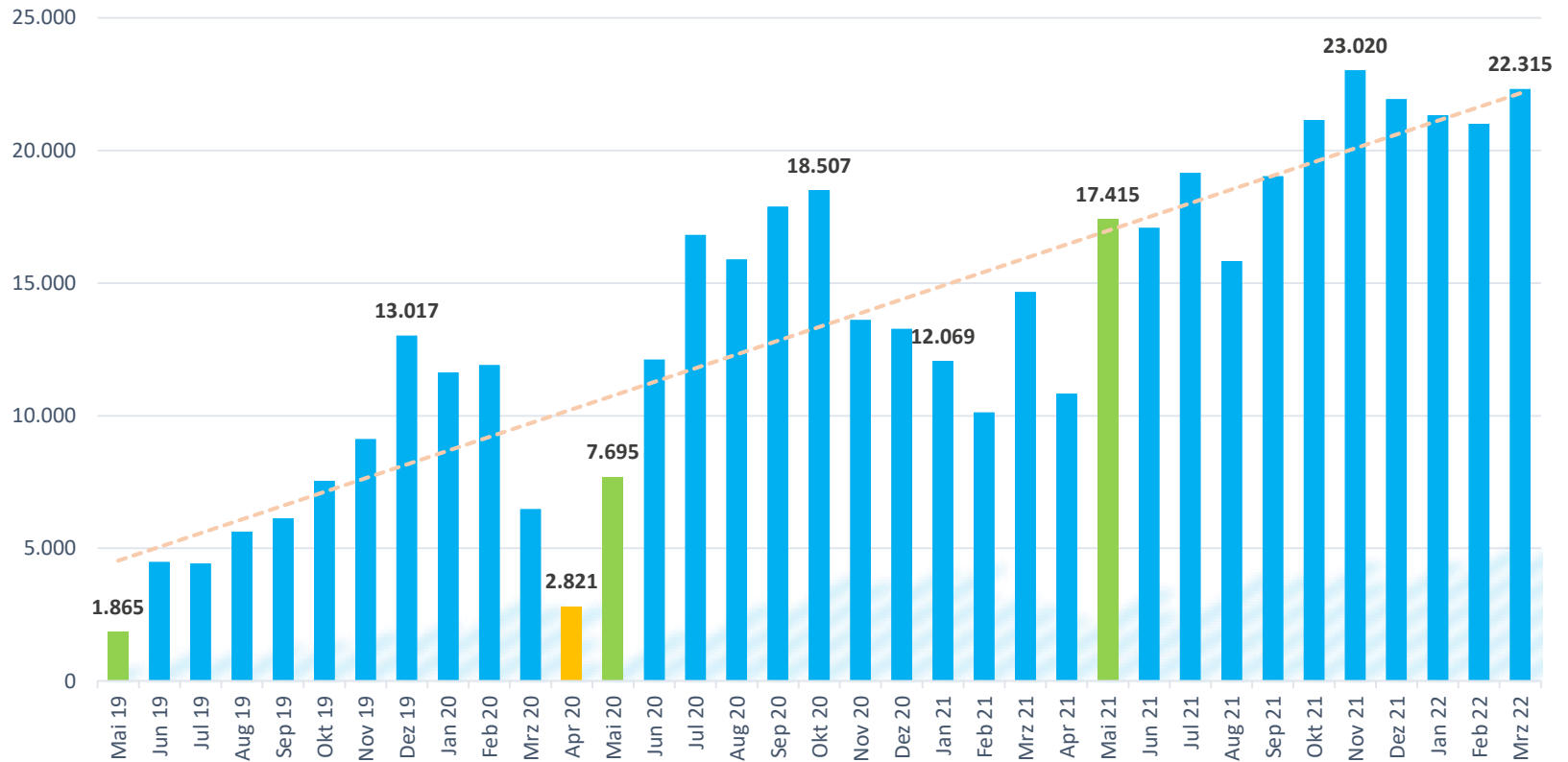


Barcode kann von Fahrausweisprüfern mit mobilen Prüfgeräten und Bordrechnern mit Leseinheit geprüft werden

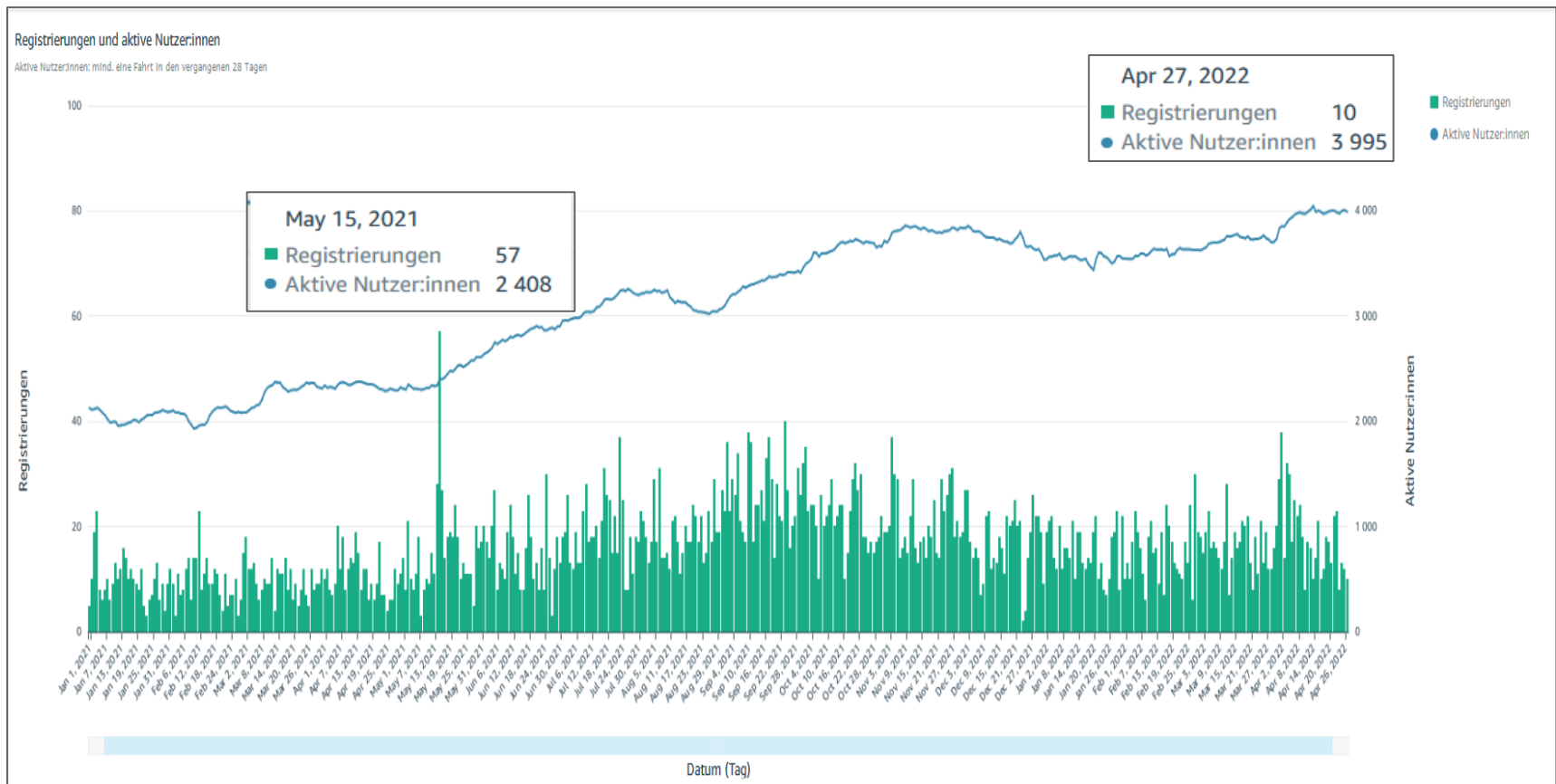
## Aktuelle Situation

- Nutzung Luftlinientarif mit FAIRTIQ-App trotz Corona auf sehr gutem Niveau (bargeld- und kontaktloses Zahlen)
- Verkauf von Papiertickets in den Bussen nur noch eingeschränkt möglich
  - Busse sind mit Schutzscheibe für Fahrpersonal ausgerüstet
  - nur Verkauf von Einzelkarten Erwachsener/Kind sowie Tageskarten
- Verkauf von Mehrfahrtenkarten/Zeitkarten ausschließlich in Vorverkaufsstellen möglich

## Entwicklung Verkäufe Luftlinientarif (Stück)



## Registrierungen und aktive Nutzer



(Quelle: FAIRTIQ)



## Verteilung der Verkäufe

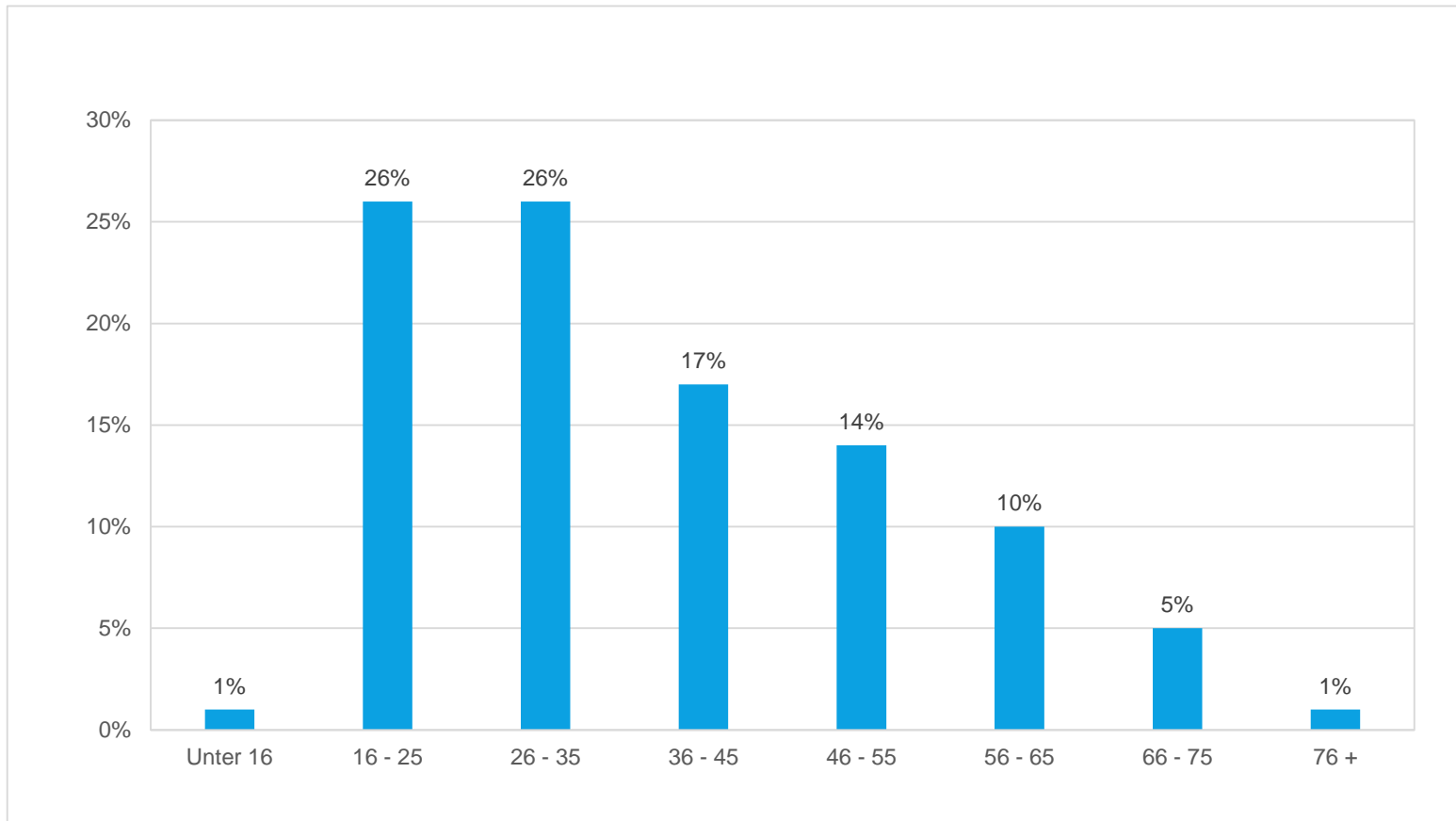
- Tarifbasis:

Grundpreis (= 1,20 €) + Kilometerpreis (= 0,20 € je angefangenem Luftlinien-km)

Einzelkarte/ Erwachsene		
Luftlinie in km	Preis je Fahrt	Anteil in %
bis 1 km	1,40 €	7%
bis 2 km	1,60 €	29%
bis 3 km	1,80 €	37%
bis 4 km	2,00 €	18%
bis 5 km	2,20 €	9%

Einzelkarte/ Kind		
Luftlinie in km	Preis je Fahrt	Anteil in %
bis 1 km	0,70 €	4%
bis 2 km	0,80 €	51%
bis 3 km	0,90 €	33%
bis 4 km	1,00 €	9%
bis 5 km	1,10 €	3%

# Altersstruktur

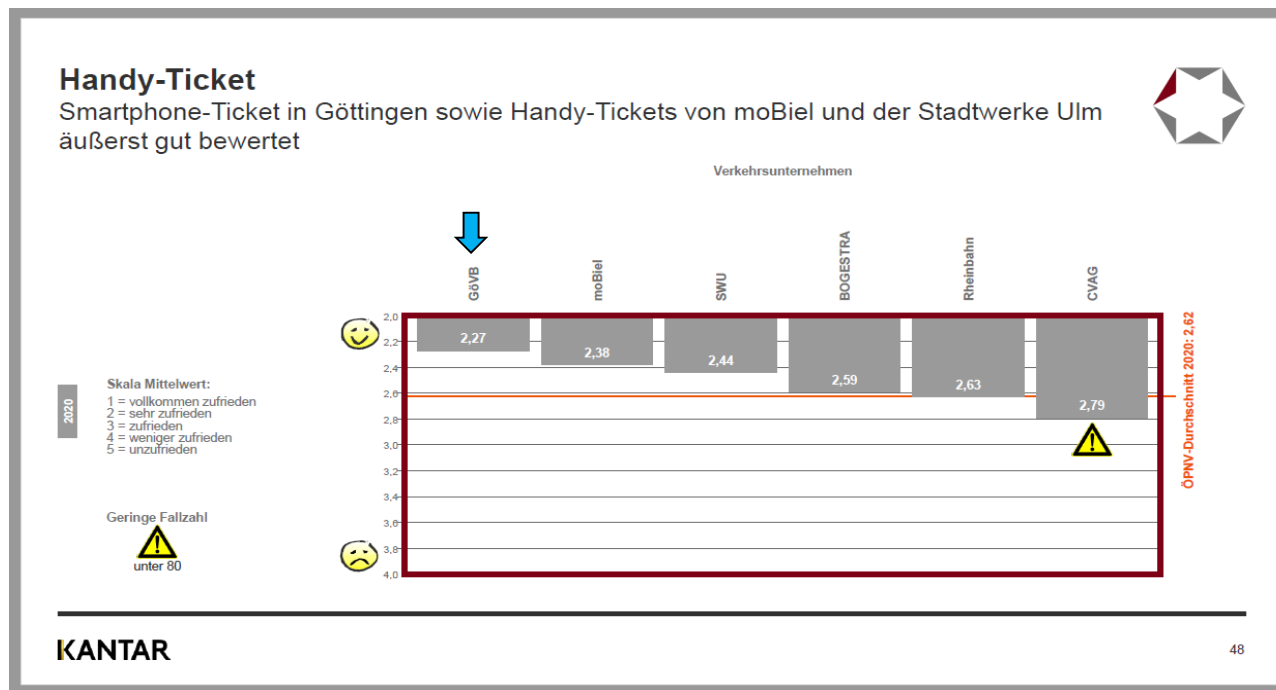


## Erfahrungen/ Fazit

- **EINFACH** starten!  
(nur Verkauf der Einzelkarte/Erwachsene und Einzelkarte/Kind)
- Nicht für alle Eventualitäten/Ausnahmen Lösungen bereitstellen  
(Papiertickets werden weiterhin verkauft!)  
**JEDER kann, KEINER muss!**
- Gestaltung der Prozesse einfach halten, wenig Hürden einbauen (z.B. einfache Registrierung, Auswahl Zahlungsmittel)
- **Kleine Schritte!**
- **Verkaufskanal der Zukunft**  
(bargeld- und kontaktloser Ticketverkauf)

# Kundenbarometer ÖPNV

Beim „ÖPNV-Kundenbarometer“ des renommierten Instituts Kantar, einer jährlich durchgeführten repräsentativen Umfrage unter ÖPNV-Fahrgästen, erreichte die GöVB 2020 mit dem Luftlinientarif deutschlandweit den 1. Platz in der Rubrik „Handyticket“.

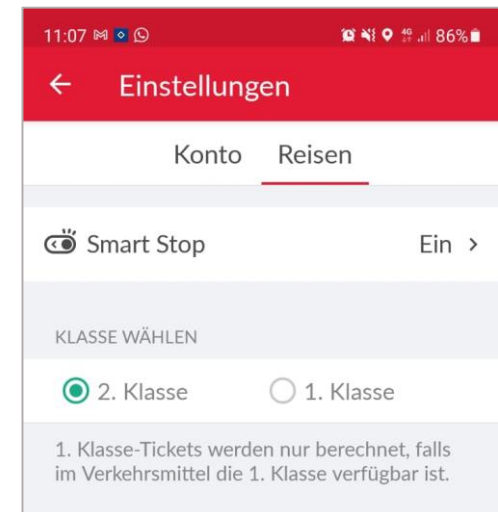


Quelle: Kantar: „ÖPNV Kundenbarometer 2020 – Gesamtbericht“

# Weiterentwicklungen

## 1. ‚Smart-Stop‘-Funktion in der FAIRTIQ-App

- optional in der App „zubuchbar“ seit Ende Mai 2021
- Sobald die FAIRTIQ-App merkt, dass der Nutzer die Fahrt mit dem Bus abgeschlossen, aber in der App nicht ausgecheckt hat, startet ‚Smart Stop‘ einen **Timer/Countdown** und sendet den Nutzern eine **Erinnerung via Push-Nachricht**.
- Reagieren die Nutzer nicht auf die Erinnerung, wird die Reise nach Ablauf des Timers/ Countdowns automatisch beendet.



## 2. Räumliche Ausweitung des Luftlinientarifs nach Bovenden und Rosdorf

- seit September 2021
- in Verbindung mit einer Angebotserweiterung
- Reaktion auf Kundenwünsche -> Bovenden und Rosdorf gehören zum Bedienungsgebiet der GöVB
- Aktuell ca. 1.200 Fahrten mit Luftlinientarif/Monat von/nach Bovenden/Rosdorf

## Marketing-Kampagne



„Nur Fliegen ist schöner“

Wie sehr sich manche Fahrgäste darüber freuen, dass unser Luftlinientarif nun auch in Bovenden und Rosdorf gilt, zeigt unser neuer GöVB-Kurzclip.



Kampagnen-Plakat



# Kundenfeedback

„Hallo GÖVB Team,  
ich habe mich auf der Fairtiq App  
angemeldet und diese gestern das  
erste Mal ausprobiert. Ich muss sagen  
das ist echt genial und total einfach  
zu bedienen.“

„Die neue App funktioniert Klasse.  
Einrichtung kinderleicht, Funktion  
erklärt sich von selbst, und alles  
klappt vom ersten Tag an.“

„Danke für die App.  
Die ist echt absolut super.“

„Hallo, muss einmal loben,  
diese App ist einfach super!  
Kontaktlos, kein Kleingeld  
suchen und einfach günstig!“

### 3. Einführung ‚Bonusstaffel‘ im Gültigkeitsbereich des LLT

- Voraussichtlicher Start September 2022 -> Reaktion auf verändertes Fahrverhalten der Kunden durch Corona und neue Arbeitszeitmodelle (Homeoffice)
- Grundlage für die Rabattierung sind die Anzahl der Tage, an denen die App/der Luftlinientarif genutzt wurden

**5 Tage fahren -> 5% sparen!**

**10 Tage fahren -> 10% sparen!**

**15 Tage fahren -> 15% sparen!**

**20 Tage fahren -> 20% sparen!**

- Gutschrift wird auf den folgenden Monat automatisch übertragen

## AUSBLICK

- Weiterentwicklung der App für Mitnahme von Personen („plus 1-Taste“)  
-> [technische Entwicklung bei FAIRTIQ in Arbeit](#)
- Weitere Digitalisierung des Vertriebs von Fahrkarten  
(z.B. Abo-Online, Job-Ticket)
- Ausweitung des Gültigkeitsbereiches der FAIRTIQ-App auf das gesamte VSN-Verbundgebiet

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

## Kontakt

Dipl.-Kffr.

[Heike Spielmann](#)

Vertrieb/Erlösmanagement

Göttinger Verkehrsbetriebe GmbH  
Gustav-Bielefeld-Straße 1  
37079 Göttingen

Tel.: 0551 38 444-835

[heike.spielmann@goevb.de](mailto:heike.spielmann@goevb.de)  
[www.goevb.de](http://www.goevb.de)