



olaser | Shutterstock.com

# Führungskultur

Leitstellenarbeit

Kommunikation

Management

**Leitstellen leiten -  
TeamRessourceManagement &  
Führung in der Leitstelle  
15. April 2024 in Berlin**

## Faktor Mensch

# Teamdynamik

## Ressourcen

### Leitstellen leiten - TeamRessourceManagement & Führung in der Leitstelle

Die Welt befindet sich gerade in einem rasanten Wandel. Nichts bleibt mehr so wie es einmal war und der Fokus richtet sich in den letzten Jahren immer mehr auf das Thema Digitalisierung. Wir überlegen immer wieder, was muss noch getan werden, um alles schneller und sicherer zu gestalten? Neue Hardware, neue Software, neue Ergonomie, das sind die Blickrichtungen – nur vergessen wir darüber manchmal, dass der Mensch doch eigentlich im Mittelpunkt stehen sollte und steht.

### **Der Mensch ist das Herzstück der Leitstelle – und die Leitstelle ist das Herzstück des Unternehmens.**

Was bedeutet das für Sie, in der Rolle als Leitstellenleiter\*in? Denn trotz aller technologischen Fortschritte bleibt die menschliche Urteilskraft unerlässlich, insbesondere bei der Bewältigung von Notfällen und Krisen. Viele „Maschinen“ sind noch nicht dazu in der Lage, in Krisensituationen alleine bzw. richtig zu entscheiden. Und so bleibt es hier doch beim Alten – der Mensch entscheidet.

Wir möchten mit Ihnen an einem Tag ein (neues) Rollenverständnis aufbauen. Für die Rolle des/der Leitstellenleiter\*in. Was das beinhaltet?

- > Führungskultur: Führen ohne Angst, aber mit Verbindlichkeit
- > Teamkultur: Teams bilden. Nach Fähigkeiten und Möglichkeiten. Fördern und Fordern
- > Wissensmanagement: Fachliche Exzellenz der Führungskraft und der Wille, Wissen weiterzugeben
- > Lernkultur: Lernen fördern. Ausbildung ermöglichen
- > Resilienzen: Die eigene Widerstandsfähigkeit stärken, um die Resilienz des Teams zu stärken, um das Unternehmen zu stärken.

Wir sind uns sicher, dass nur eine Person, die sich der Rolle der/s Leitstellenleiter\*in bewusst ist, erfolgreich ein Leitstellenteam durch schwierige Situationen und Krisen führen kann.

TeamRessourceManagement (TRM) in der Leitstelle bedeutet mehr als nur Chef\*in zu sein. Es bedeutet, selbst eine Persönlichkeit zu sein und auf der anderen Seite die Persönlichkeiten der Mitarbeitenden zu sehen und anzuerkennen.

### **Zielgruppe**

Das Seminar richtet sich speziell an Führungskräfte in Leitstellen. Insbesondere an Leitstellenleiter\*innen und Gruppenleiter\*innen.

## PROGRAMM

**15.04.2024**

---

08:30 Uhr

**Akkreditierung der Teilnehmenden**

09:00 Uhr

**Eröffnung und Begrüßung**

09:30 Uhr

**Block 1**

10:30 Uhr

**Kaffeepause mit Snack**

11:00 Uhr

**Block 2**

12:30 Uhr

**Mittagessen**

13:30 Uhr

**Block 3**

15:30 Uhr

**Kaffeepause mit Snack**

16:00 Uhr

**Block 4**

17:00 Uhr

**Zusammenfassung der Veranstaltung und Veranstaltungsende**

## UNSERE REFERIERENDEN

**Susanne Kufeld**

Messe Berlin GmbH

**Ilona Merkle**

VDV-Akademie GmbH

Weitere Infos zur Veranstaltung  
sowie zur Anmeldung finden Sie hier.

<https://www.vdv-akademie.de/tagungen/leitstellen-leiten-berlin/>

