

Einführung eines Luftlinientarifs im Stadtgebiet Göttingen

VDV-Frühjahrstagung 2021 Teil 2

Heike Spielmann
Göttingen, 08. März 2021

*Wir sitzen alle
im selben Bus!*



Ausgangspunkt

- Empfehlungen aus Tarifgutachten (Mai 2017) zur Einführung eines **Kurzstreckentickets**
 - Reichweite: maximal drei Haltestellen nach dem Einstieg
 - Preis 15% unter Einzelfahrschein, wäre 1,95 EUR bei 2,30 EUR für EF/Erw.
(ab 01.08.2019 = 2,05 EUR/ 2,40 EUR für EF/Erw.)

- Nachteile aus Sicht der GöVB:
 - erhöhter Verkaufs- und Beratungsaufwand beim Fahrpersonal, dadurch Zeitverluste
 - widerspricht somit der sehr erfolgreichen Strategie „Verlagerung in den Vorverkauf“, um Fahrzeiten zu beschleunigen
 - erhöhter Kontrollaufwand, um Missbrauch – Kunde fährt mehr als drei Haltestellen mit Kurzstreckenticket – zu verhindern; dadurch höhere Kosten

IDEE: Kurzstreckenticket als E-Ticket

- Grundlage entfernungsabhängiger Tarif - **Luftlinientarif**
- gerechter als „klassischer“ Kurzstreckentarif, da die zurückgelegte Strecke (Luftlinie) berechnet wird
- ideal für spontane Fahrten
- keine Verkaufs- und Beratungsvorgänge im Bus -> kein Zeitverlust
- keine zusätzliche Infrastruktur im Bus erforderlich -> Kunden haben Smartphones
- modern, attraktiv
- elektronische Fahrscheine bieten im Gegensatz zu klassischen Papierfahrscheinen zahlreiche zusätzliche tarifliche Gestaltungsmöglichkeiten

Definition Luftlinientarif

- Tarif wird auf Basis **Luftlinien-Kilometer** zwischen Einstiegs- und Ausstiegshaltestelle einer Fahrt berechnet – also der kürzesten Entfernung – und nicht für den verkehrsnotwendigen Fahrweg
- Berechnung des Fahrpreises erfolgt automatisch mit der Smartphone-App auf Basis der Geo-Koordinaten
- Tarifbasis:
Grundpreis + Kilometerpreis (je angefangenem Luftlinien-Kilometer)

Herausforderungen

- Erstes elektronisches Ticket in Göttingen!
- Keine Erfahrungen **ob** und **wie** das neue Angebot angenommen wird
- Welche Zahlungsmittel werden angeboten?
- Welcher Finanzdienstleister ist der „Richtige“?

Herangehensweise

Febr.
2018

- Erfahrungsaustausch mit VRN und RNV (Pilotprojekt Heidelberg) in Mannheim mit Vertretern des Aufsichtsrates und Betriebsrates

Febr./
März
2018

- Erstellung Konzept zur Einführung eines Luftlinientarifs durch die mobilité Unternehmensberatung GmbH (u.a. Entwicklung Tarifmodell, Bewertung Kosten/Nutzen, Fokus Göttingen)

April
2018

- Angebote zur Entwicklung einer App

Juni
2018

- Beauftragung FAIRTIQ



...

August
2018

- Kick-off mit FAIRTIQ in Göttingen

ab Sept.
2018

- Angebote Finanzdienstleister
Welche Zahlungsmittel sollen angeboten werden?

ab Sept.
2018

- Schaffung Voraussetzungen für Kontrollprozess (VDV KA oder UIC)
Wie soll Prüfung erfolgen? Wer soll prüfen?

ab Okt.
2018

- Entwicklung der Algorithmen zur Berechnung des Luftlinientarifs

Weitere Schritte

ab Nov.
2018

- Beginn 1. Testphase der App (Funktionalitäten, Fahrplan, Tarif)

Dez.
2018

- Entscheidung Tarifhöhe auf Basis der definierten Prämissen und Ziele aus Gutachten in AR-Sitzung

1.Quartal
2019

- Tarifgenehmigung durch LNVG
- Testphase FAIRTIQ-Lab App
- Marketingmaßnahmen/ Pressearbeit etc.

15. Mai
2019

- **Start Pilotprojekt in Göttingen**

Tarifmodell Göttingen

- Tarifbasis:

Grundpreis + Kilometerpreis (je angefangenem Luftlinien-Kilometer)

	Einzelkarte/ Erwachsene	Einzelkarte/ Kind
Grundpreis pro Fahrt	1,20 €	0,60 €
Kilometerpreis (je angefangenem Luftlinienkilometer)	0,20 €	0,10 €
Fahrtdeckel	2,20 €	1,10 €
Tagesdeckel	6,00 €	3,00 €

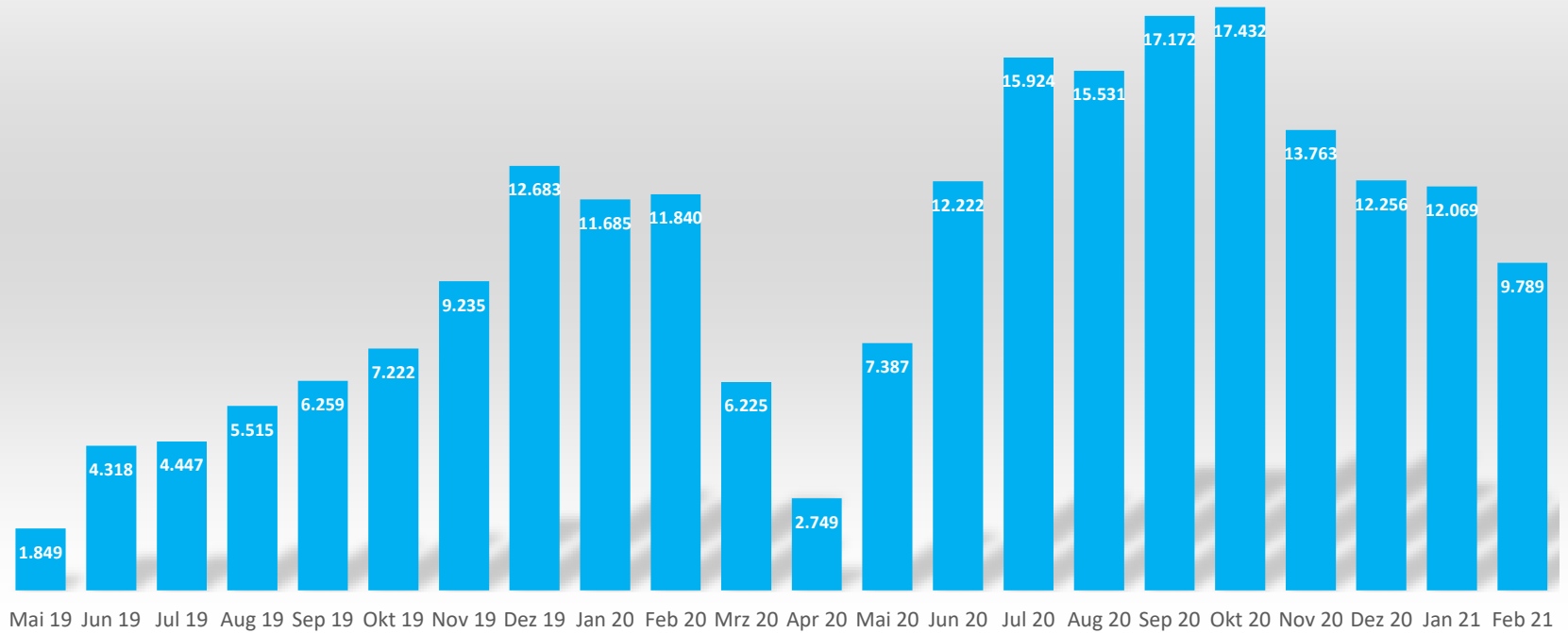
- Preis EF/Erw.: 2,40 € - Preis EF/Kind: 1,20 €*

Preis 8er-Karte/Erw.: 15,80 € - Preis 8er-Karte/Kind: 7,90 € - Preis TK: 5,70 €

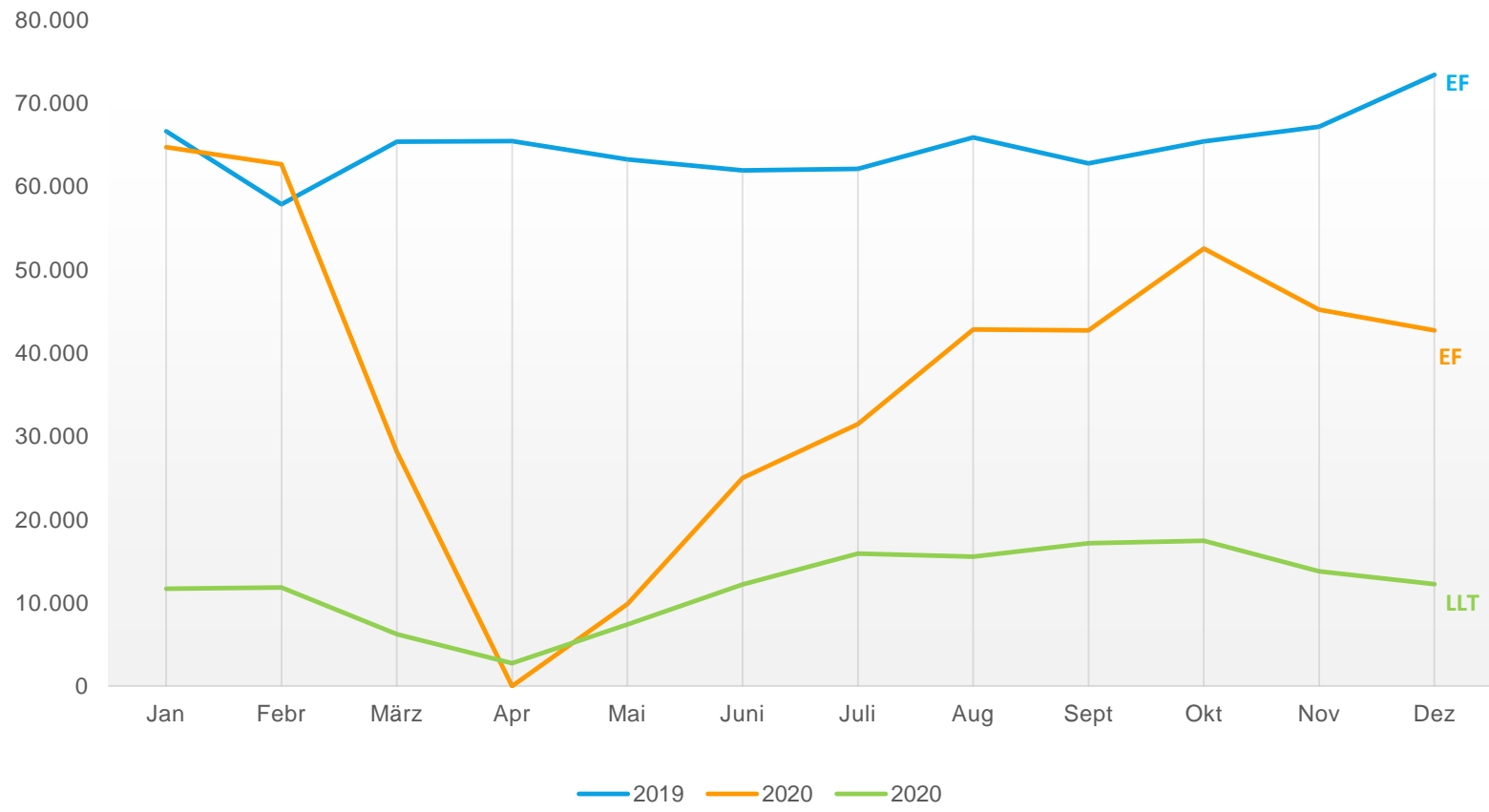
Aktuelle Situation

- Nutzung Luftlinientarif mit FAIRTIQ-App trotz Corona auf gutem Niveau/
Tendenz bis Oktober 2020 steigend (bargeld- und kontaktloses Zahlen)
- Verkauf von Papiertickets in den Bussen derzeit nur eingeschränkt möglich
 - Busse sind mit Schutzscheibe für Fahrpersonal ausgerüstet
 - nur Verkauf von Einzelkarten Erwachsener/Kind sowie Tageskarten
- Verkauf von Zeitkarten ausschließlich in Vorverkaufsstellen möglich

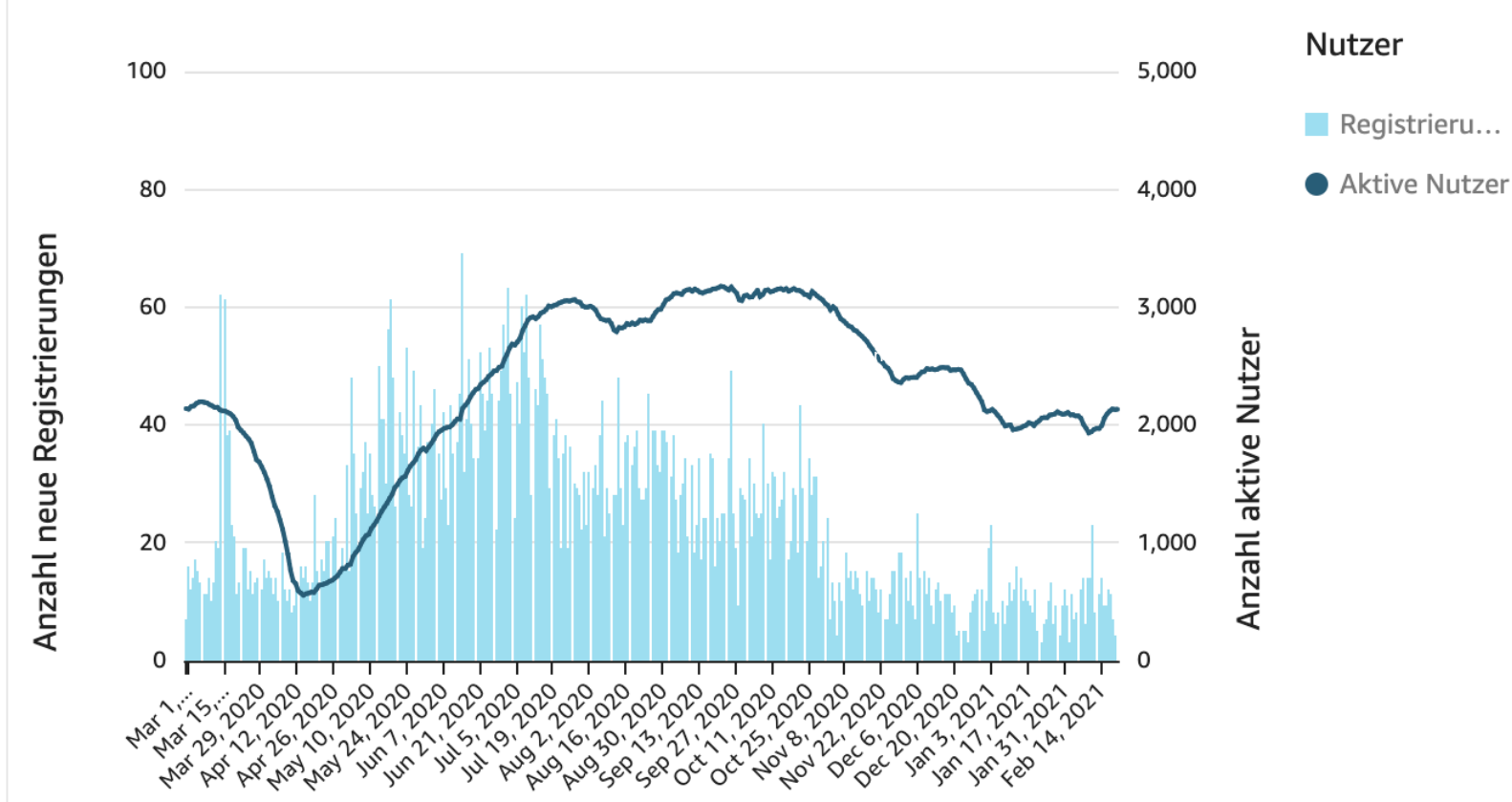
Verkäufe Luftlinientarif pro Monat seit 2019



Entwicklung Verkäufe Einzelkarten und Luftlinienticket



Registrierungen und aktive Nutzer



(Quelle: FAIRTIQ)

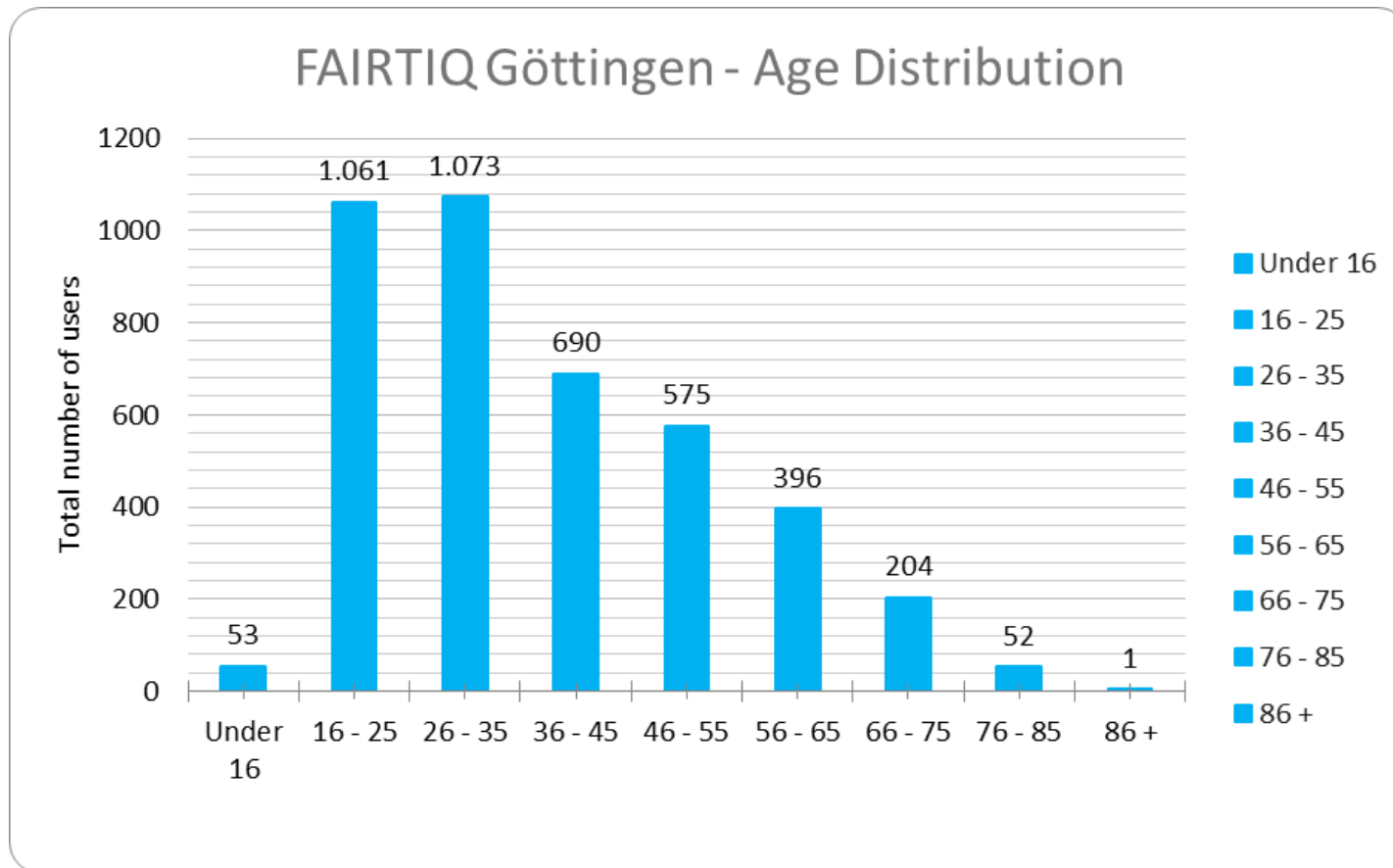
Verteilung der Verkäufe

- Tarifbasis:

Grundpreis (= 1,20 €) + Kilometerpreis (= 0,20 € je angefangenem Luftlinien-km)

Einzelkarte/ Erwachsene		Einzelkarte/ Kind	
Preis je Fahrt	Anteil in %	Preis je Fahrt	Anteil in %
1,40 €	7%	0,70 €	4%
1,60 €	29%	0,80 €	51%
1,80 €	36%	0,90 €	33%
2,00 €	18%	1,00 €	8%
2,20 €	9%	1,10 €	3%
6,00 €	1%	3,00 €	1%

Altersstruktur

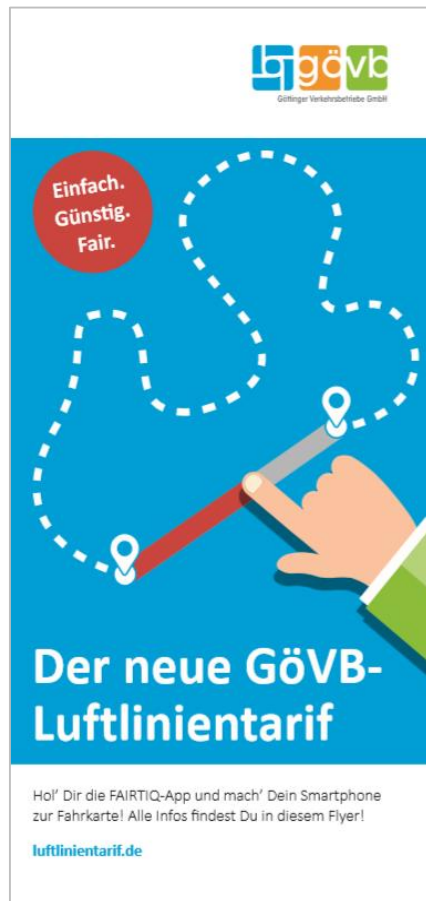


(Quelle: FAIRTIQ)

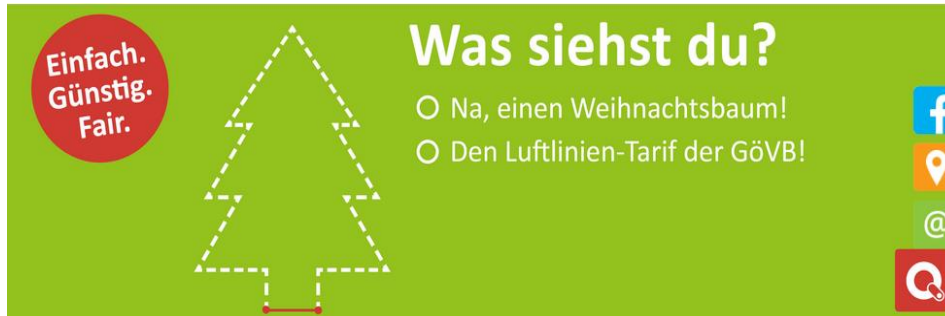
Marketing - Projektstart

- Flyer
- Erklärfilm auf Homepage, auf Monitoren im Kundenzentrum und in den Bussen
- LandingPage
- Pressearbeit
- Plakate in den Bussen und an den Haltestellen
- Bodenaufkleber in den Bussen
- Meldungen/ Posts in sozialen Medien
- Give-Aways
- SwingCards

Marketing - Projektstart



Marketing – November/Dezember 2019



Erfahrungen/ Fazit

- **EINFACH** starten!
(nur Verkauf der Einzelkarte/Erwachsene und Einzelkarte/Kind)
- Nicht für alle Eventualitäten/Ausnahmen Lösungen bereitstellen
(Papiertickets werden weiterhin verkauft!)
JEDER kann, KEINER muss!
- Gestaltung der Prozesse einfach halten, wenig Hürden einbauen (z.B. einfache Registrierung, Auswahl Zahlungsmittel)
- **Kleine Schritte!**
(Gültigkeit derzeit nur in GöVB-Bussen im Stadtgebiet Göttingen)
- **Verkaufskanal der Zukunft**
(bargeld- und kontaktloser Ticketverkauf)

„Hallo, super App für Göttingen, wir freuen uns sehr.“

„Die neue App funktioniert Klasse. Einrichtung kinderleicht, Funktion erklärt sich von selbst, und alles klappt vom ersten Tag an.“

„Hallo GöVB Team, ich habe mich auf der Fairtiq App angemeldet und diese gestern das erste Mal ausprobiert. Ich muss sagen das ist echt genial und total einfach zu bedienen.“

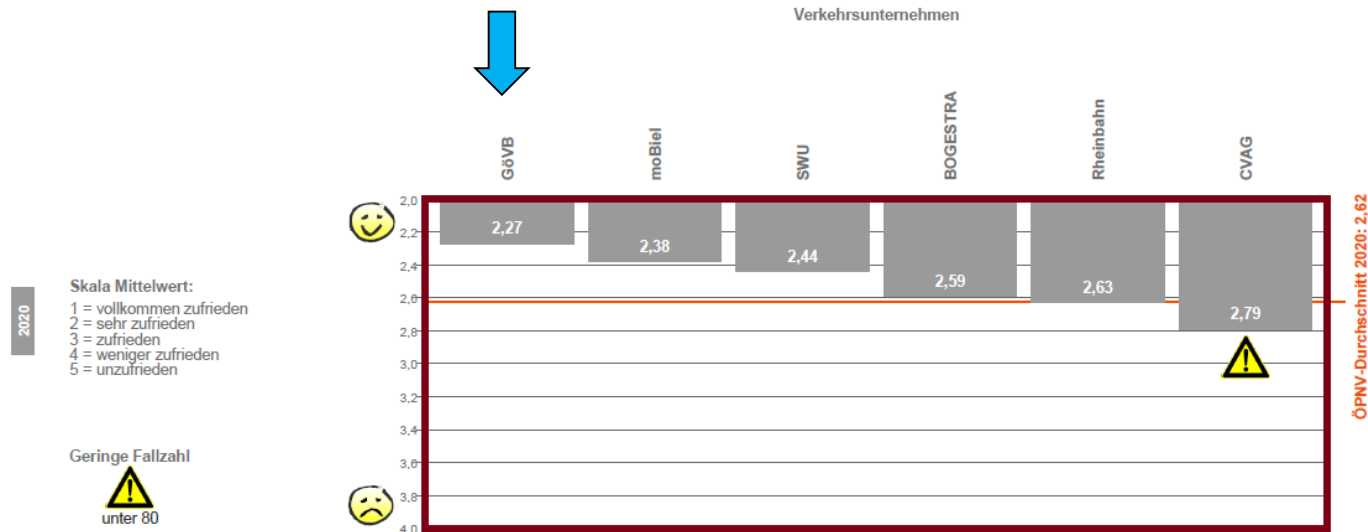
„Danke für die App. Die ist echt absolut super.“

„Hallo, muss einmal loben, diese App ist einfach super! Kontaktlos, kein Kleingeld suchen und einfach günstig!“

Kundenbarometer ÖPNV

Handy-Ticket

Smartphone-Ticket in Göttingen sowie Handy-Tickets von moBiel und der Stadtwerke Ulm äußerst gut bewertet



KANTAR

48

Quelle: Kantar: „ÖPNV Kundenbarometer 2020 – Gesamtbericht“

AUSBLICK

- Ausweitung Luftlinientarif nach Bovenden und Rosdorf zum 01.09.2021
- Weiterentwicklung für Mitnahme von Personen („plus 1-Taste“)
-> technische Entwicklung bei FAIRTIQ in Arbeit -> Ziel für Umsetzung: 3. Quartal 2021
- Weitere Digitalisierung
Ziel: Möglichkeiten zum kontakt- und bargeldlosen Zahlen ausweiten
-> Erweiterung FAIRTIQ-App durch z.B. Einführung eines „Monatsdeckels“ oder Einführung eines Rabattsystems in Abhängigkeit von der Fahrtenhäufigkeit
- Ausweitung des Gültigkeitsbereiches der FAIRTIQ-App auf das gesamte VSN-Verbundgebiet

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**