



Befähigung
Praxisbeispiele
Motivation

© Stuttgarter Straßenbahnen AG

Lehrfahrer*in - kein Beruf aber eine Berufung!
14.-15. Mai 2024 in Stuttgart

Dokumentation

Unterstützung

Grundlagen

Lehrfahrer*in - kein Beruf, aber eine Berufung!

Was sind das eigentlich für Typen, diese Lehrfahrer? Und was machen die? Viele Unternehmen im ÖPNV setzen erfahrene Bus- und Bahnfahrer als sogenannte Lehrfahrer ein. Diese begleiten die jungen Fahrdienst-Mitarbeiter, die gerade mit Erfolg Fahrschule und Prüfungen absolviert haben, in den ersten Wochen des Linienbetriebs.

Lehrfahrer unterstützen, geben Tipps, stehen mit Rat und Tat zur Seite, schaffen Orientierung und qualifizieren die neuen Fahrerinnen und Fahrer bei ihren ersten Fahrten im „Echtbetrieb“. Linieneinweisungen, Umgang mit Fahrgästen, Verhalten bei Fahrplandruck und Betriebsstörungen, Kommunikation mit der Leitstelle, Störungen am Fahrzeug – all das sind Themen, bei denen Lehrfahrer wertvolle und praxistaugliche Hilfestellungen geben.

Für die jungen Fahrerinnen und Fahrer sind diese ersten Wochen nach der Fahrschule sehr wichtig, denn Lehrfahrer erlauben ihnen, den gefürchteten Praxisschock zu überstehen; vielfach fungieren diese als Rückfallebene, geben Sicherheit in unübersichtlichen und in als brenzlich wahrgenommenen Situationen. Die Begleitung ist extrem wichtig, um aus jungen Mitarbeitern gute, sichere und engagierte Fahrer zu machen.

Lehrfahrer prägen junge Fahrerinnen und Fahrer entscheidend. Sie übernehmen also eine wichtige Funktion im Unternehmen und betrieblichen Ablauf. Doch sind sie immer adäquat auf ihre verantwortungsvolle Rolle vorbereitet? Nicht selten wird ihnen keine oder zu wenig Zeit für die Vorbereitung eingeräumt. Oder das Unternehmen ist der Meinung, die Fahrer seien aufgrund ihrer langjährigen Praxiserfahrung per se als Lehrfahrer geeignet. Hier bietet die VDV-Akademie mit diesem Seminar ihre Unterstützung an.

Das Seminar spricht Themen an, die für Lehrfahrerinnen und Lehrfahrer wichtig sind: Was müssen Lehrfahrer wissen und wie sollen sie ihre „Lehrer“-Rolle ausfüllen. Das notwendige Fachwissen wird vermittelt, das eigene Verhalten hinterfragt, Methoden der Wissensvermittlung vorgestellt.

Lassen Sie sich überraschen: Es erwartet Sie ein interessantes Seminar, das Theorie, Praxis und Erfahrungsaustausch vereint.

DAS PROGRAMM

14.05.2024

10:00 Uhr

Eintreffen der Teilnehmenden und Begrüßungskaffee

10:30 Uhr

Themenblock:

- > Was muss ich als Lehrfahrer in der heutigen Zeit mitbringen?
- > Wie motiviere ich Jungfahrer?

12:30 Uhr

Mittagspause

13:30 Uhr

Jungfahrer auf dem „neuen“ Weg zur Fahrgastbeförderung

14:30 Uhr

Praxisbeispiele Umgang mit den neuen Kollegen, Diskussion

15:30 Uhr

Kaffeepause

16:00 Uhr

Praktische Beispiele für die Umsetzung der BO-Kraft

17:00 Uhr

Kurze Pause

17:30 Uhr

Gemeinsames Abendessen

15.05.2024

09:00 Uhr

Ein kleines Review zu StVO mit ihren Besonderheiten und neue Regelungen in der StVO

09:30 Uhr

Betriebsleiter, Verkehrsmeister, Fahrer, Lehrfahrer und Dienstanweisungen

10:30 Uhr

Kaffeepause

11:00 Uhr

„Interne Ausbildungen“

- > DF Bus, Tarif, Beförderungsbedingungen
- > Dienstanweisungen

12:30 Uhr

Mittagspause

13:30 Uhr

Kommunikation und Kundenzufriedenheit im Stadtbus

- > Hilfestellungen für Lehrfahrer
- > Hilfe zur Deeskalation

14:30 Uhr

Die Dokumentation der internen Ausbildung

15:30 Uhr

- > Berufskraftfahrer Qualifikations Verordnung
- > Fahrer Qualifikations Nachweis

16:00 Uhr

Ende der Veranstaltung

IHR REFERENT



Markus Modlmeir,

Leiter Busfahreraus- u. weiterbildung
Stuttgarter Straßenbahnen AG