



# Basler Tag der Schadenregulierung

von Praktikern für Praktiker

## Anlass und Ziel der Tagung

---

Die Schadenregulierung an Güterwagen führt in der Praxis häufig zu Meinungsverschiedenheiten zwischen Bahnen, Wagenhaltern und Instandhaltern. Gründe dafür sind die z.T. unscharfen Vorgaben aus dem AVV oder Differenzen zwischen AVV-Vorgaben und Instandhaltungsregeln der ECM.

Der **Basler Tag der Schadenregulierung** soll den Praktikern eine Orientierung für „good practice“ geben. Es geht nicht darum, die Vorschriftenwerke zu verbessern (sofern das überhaupt möglich ist), sondern darum, eine praktische Handhabung von wiederkehrenden strittigen Fällen abzustimmen, die rechtssicher ist und für alle Beteiligten passt. Dafür kommen Praktiker von Bahnen, Wagenhaltern und Instandhaltern aus Europa zu einem Erfahrungsaustausch in Basel zusammen. Die Tagungssprache ist deutsch.

Als Ergebnis der Tagung erwarten wir „Aha-Erlebnisse“ bei den Teilnehmern, konstruktive Vorschläge zum Überwinden von Dauer-Ärgernissen und eine bessere persönliche Vernetzung der Teilnehmer. Bei positivem Teilnehmer-Feedback planen wir Folgeveranstaltungen im unternehmensübergreifenden Format.

## Programm

---

09:00 **Registrierung und Begrüßungskaffee**

10:00 **Eröffnung des Basler Tags der Schadenregulierung**  
DR. CHRISTOPH GABRISCH, GESCHÄFTSFÜHRER VON BAHNVERSTAND

---

### **AKTUELLE INFORMATIONEN AUS ECM-REGULATION, AVV UND TECHNIK**

10:10 **Aktuelle Entwicklung in Sachen ECM-Regulation**  
DR. AXEL MARQUARDT, LEITER TECHNIK DER CAPTRAIN GRUPPE

10:30 **Aktuelle Entwicklung in Sachen AVV**  
MARKUS VAERST, CHIEF OPERATING OFFICER DER WASCOSA AG, LUZERN

10:50 **Digitalisierung des AVV Schadprotokolls – die Basis für neue innovative Lösungen**  
THOMAS HEYDENREICH, RAILAPPSOLUTIONS ROTH UND HEYDENREICH GBR HAMBURG

11:10 **Podiumsdiskussion mit den Referenten vom Vormittag zum Thema  
„Wie steht es um den Informationsfluss innerhalb des Sektors?“**  
MODERATION: DR. JENS ENGELMANN, RAILIABLE GMBH, OSNABRÜCK

---

### **AUS DER PRAXIS – „WAS LÄUFT GUT IM UMGANG MIT SCHÄDEN UND WAS NERVT RICHTIG“?**

11:30 **Umgang mit Wagenschäden in der Praxis bei einem EVU**  
SAMUEL ETTER, LEITER SCHADENREGULIERUNG BLS CARGO AG, BERN

11:45 **Umgang mit Wagenschäden in der Praxis eines Wagenhalters**  
TORBEN KEMPF, WASCOSA AG, LUZERN

12:00 **Umgang mit Wagenschäden in der Praxis der Instandhaltung**  
KARSTEN PETRICH, ECM 3 BEI DB CARGO AG, MAINZ

---

12:15 **Steh Lunch mit Telefonier-Pause**

---

13:30 **WIE WÜRDEN SIE ENTSCHIEDEN – DISKUSSION „KNIFFLIGER“ FÄLLE**

#### **Vorstellen von Fällen aus der Praxis, wo es häufig zu Fehlern kommt**

Ein Fall vom EVU, SAMUEL ETTER

Ein Fall vom Wagenhalter, TORBEN KEMPF

Ein Fall aus der Instandhaltung, KARSTEN PETRICH

Die drei Referenten führen Kleingruppen an Roundtables, um gemeinsam Lösungen für alle drei Fälle zu erarbeiten.

---

14:45 **Kaffee Pause**

---

15:00 **Rückkehr ins Plenum – Auflösen der Fälle und Ergänzungen aus den Gruppen**

15:30 **Podiumsdiskussion mit den Referenten vom Vormittag und mit den Einreichern der Fälle  
zu „Erkenntnissen und Konsequenzen“**  
MODERATION: DR. JENS ENGELMANN, RAILIABLE GMBH, OSNABRÜCK

16:10 **Fazit und Ausblick**  
DR. CHRISTOPH GABRISCH

---

16:15 **Ende der Veranstaltung**

---

## Praktische Informationen

---

### Veranstaltungsort und -termin

Donnerstag, 17. September 2020 ab 9.00 bis 16:15 Uhr  
Parterre Rialto, Birsigstrasse 45, 4054 Basel

### Teilnahmeentgelt

500 CHF pro Person  
400 CHF pro Person bei Buchung bis und mit 29. Mai 2020  
300 CHF pro Person bei Buchung bis und mit 29. Mai 2020 und Aufbereiten eines „kniffligen“ Falls (nur nach Rücksprache möglich)

### Anmeldung

Zur online Anmeldung bitte -> **hier** <- klicken.  
([www.bahnverband.ch/veranstaltungen/basler-tag-der-schadenregulierung-2020](http://www.bahnverband.ch/veranstaltungen/basler-tag-der-schadenregulierung-2020)).  
Hier finden Sie auch aktuelle Informationen zur Veranstaltung und können ihre Erwartungen / Fragen vorab mitteilen.  
Sie erhalten eine Anmeldebestätigung und mit separater E-Mail eine Rechnung an die von Ihnen genannte Rechnungsadresse.

### Referentenwechsel

Fällt ein Referent aus unvorhergesehenen Gründen kurzfristig aus kann der Veranstalter einen Wechsel des Referenten vornehmen und oder den Programmablauf ändern.

### Rücktritt / Stornierung

Bei Rücktritt innerhalb von vier Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50 % des Teilnahmeentgelts, bei Rücktritt innerhalb von zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinen berechnen wir das volle Teilnahmeentgelt. Ersatzteilnehmer werden akzeptiert. Absagen sind schriftlich an [anmeldung@bahnverband.ch](mailto:anmeldung@bahnverband.ch) mitzuteilen.

### Veranstalter



BAHNVERSTAND<sup>+</sup>

BahnVerstand – Beratung im Schienenverkehr GmbH, Olten  
BahnVerstand will einen Beitrag leisten für die Wettbewerbsfähigkeit des Schienengüterverkehrs in Europa. Auf Basis langjähriger Erfahrung, hoher Professionalität und eines europäischen Netzwerks entwickelt BahnVerstand massgeschneiderte Lösungen für seine Kunden. BahnVerstand unterstützt nicht nur Unternehmen beim Optimieren interner Prozesse, sondern fördert auch die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit im Sektor durch das Angebot von Fachkonferenzen und Seminaren.

### Partner/Sponsoren



DVA Deutsche Verkehrs-Assekuranz-Vermittlungs-GmbH – DVA, Bad Homburg  
Die DVA ist als internationaler Dienstleister für Risiko- und Versicherungsmanagement im Verkehrsmarkt auf Lösungen für den Schienenverkehr spezialisiert. Die Absicherung von Haftpflichttrisiken ist ebenso wie die Sachversicherung von Schienenfahrzeugen eine Kernkompetenz der DVA. Als Beteiligungsunternehmen der Deutschen Bahn AG ist die Deutsche Bahn mit allen Versicherungsthemen größter Kunde der DVA. Auch für viele Marktteilnehmer außerhalb der DB ist die DVA ein geschätzter Partner. Die DVA versteht sich als Teil der Branche und entwickelt gemeinsam mit Kunden, Verbänden und Partner Versicherungslösungen für den Verkehrsmarkt.

### Zimmerkontingent

Im Hotel Dreiländereck in Weil am Rhein (Deutschland) ist ein Zimmerkontingent mit Betreff „BahnVerstand“ reserviert für die Nacht vom 16. auf den 17. September 2020 – Einzelzimmer ohne Frühstück für 74 EUR. Anschrift: Hauptstraße 435, 79576 Weil am Rhein, Telefon: + 49 (0)7621-7080