

Datenschutz

Wir freuen uns über ihr Interesse an unserem Verband und unserer Webseite. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Dies betrifft auch und insbesondere die Zusammenarbeit mit Dritten. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden.

Aufgrund von neuen gesetzlichen Vorgaben oder wegen der Weiterentwicklung unseres Internetangebots können Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Wir empfehlen Ihnen daher, sich diese Datenschutzerklärung regelmäßig erneut durchzulesen.

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist der Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e. V., Kamekestr. 37 – 39, 50672 Köln.

1. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne persönliche Angaben möglich, bei jedem Zugriff auf eine Seite und bei jedem Abruf einer Datei werden lediglich Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei auf dem Server gespeichert: Jeder Datensatz besteht aus dem Namen der Datei dem Datum und Uhrzeit der Anforderung, der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde, der übertragenen Datenmenge, dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.), einer Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers, der IP-Adresse des Clients sowie Cookies, die von der Anwendung gesetzt werden.

Diese gespeicherten Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken erhoben, eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Sie werden nicht dazu benutzt, Sie persönlich zu identifizieren.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus nur erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen, z.B. im Rahmen einer Anfrage, bei der Registrierung im Mitgliederbereich oder bei der Bestellung von Newslettern oder Broschüren. Es handelt sich um diejenigen Daten, die zur jeweiligen Abwicklung Ihres Anliegens erforderlich sind (Pflichtangaben), z.B. Firma, Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse. Weitere Angaben können Sie freiwillig tätigen. Die Erhebung, Verarbeitung oder die Nutzung Ihrer Daten erfolgt zu dem Zweck, die von Ihnen gewünschte Leistung zu erbringen.

Rechtsgrundlage für Erhebung und Verarbeitung der Daten ist Art. 6 DSGVO.

a) Kontaktaufnahme

Bei Anfragen über unsere E-Mail-Adresse wird zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens zumindest Ihre E-Mailadresse benötigt und zur Bearbeitung Ihres Anliegens genutzt. Weitere Angaben sind freiwillig.

b) Anmeldung bzw. Buchung von Veranstaltungsteilnahmen

Zur Anmeldung für eine Veranstaltung sowohl online im Selfservice als auch durch unsere Mitarbeiter ist die Eingabe persönlicher Daten erforderlich, um Ihnen entsprechende Zugangsdaten zusenden zu können bzw. die Registrierung vornehmen zu können. Pflichtfelder sind die Angabe Ihrer E-Mailadresse, Vorname und Name, Straße/Hausnummer, PLZ und Ort sowie Firmenangaben. Weitere Angaben sind freiwillig.

c) Registrierung für Mitgliederbereich

Bei der Registrierung für die geschützten Bereiche unseres Webangebots, wie z. B. den Mitgliederbereich von www.vdv.de oder die Dokumentenserver dms.vdv.de ist die Eingabe persönlicher Daten erforderlich, um Ihnen entsprechende Zugangsdaten zusenden zu können bzw. die Registrierung vornehmen zu können. Pflichtfelder sind die Angabe Ihrer E-Mailadresse, Vorname und Name, Firma, Straße/Hausnummer, PLZ und Ort. Weitere Angaben sind freiwillig. Dies gilt egal ob die Registrierung durch Sie auf einer unserer Webseiten oder durch unsere Mitarbeiter auf Ihre mündliche oder schriftliche Aufforderung erfolgt.

d) Newsletter, VDV-Nachrichten, E-Mail-Service

Um sich bei unserem E-Mail-Newsletterdiensten anmelden zu können, benötigen wir neben Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung mindestens Ihre E-Mailadresse, an die der Newsletter versendet werden soll. Weitere Angaben sind freiwillig und werden verwendet, um Sie persönlich anzusprechen und den Inhalt des Newsletters persönlich ausgestalten zu können sowie Rückfragen klären zu können.

Einen bei uns abonnierten Newsletter können Sie jederzeit über den Link am Ende des Newsletters abbestellen. Bitte beachten Sie, dass es getrennte Newsletter für den öffentlichen Bereich (Pressemitteilungen) und den Mitgliederbereich (E-Mail-Service, VDV-Nachrichten), die unabhängig voneinander verwaltet werden und getrennt abonniert oder abbestellt werden müssen.

2. Auftragsdatenverarbeitung

Die Server des VDV werden teilweise am Sitz des VDV und teilweise von einem in Deutschland ansässigen IT-Dienstleister in Deutschland betrieben. An uns unterstützende technische Dienstleister oder uns beim Versand unterstützende Dienstleister werden personenbezogene Daten im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung weitergeben, soweit dies aus technischen Gründen oder zum Versand erforderlich ist.

3. Widerrufs- und Auskunftsrecht zur Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung personenbezogener Daten

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, ohne Angabe von Gründen eine einmal erteilte Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Hierzu können Sie jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten per E-Mail an die Adresse datenschutz@vdv.de sperren, berichtigen oder löschen lassen. Dies geschieht auch rückwirkend für sämtliche in der Vergangenheit über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Dies kann allerdings dazu führen, dass wir zur Erfüllung unserer vertragsgemäßen

Aufgaben (Ermöglichung der Ausübung der Mitgliedsrechte durch ein Mitglied, Bereitstellung eines Newsletters oder der Zusendung von Informationsmaterial etc.) nicht mehr in der Lage sind. Eine Haftung oder die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Ferner erhalten Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten.

4. Einsatz von Cookies

Auf unserer Website kommt es zum Einsatz von Cookies, wenn Sie dem zustimmen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Dies ermöglicht Ihnen einen leichteren und schnelleren Zugang zu unserer Website, da Cookies die Wiedererkennung des Internet-Browsers ermöglichen. Es könnte jedoch sein, dass Ihr Browser so eingestellt ist, dass Cookies automatisch akzeptiert werden. Dies können Sie jedoch in Ihren Browsereinstellungen ändern. Sie können z.B. das Speichern von Cookies deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies nur für die Dauer der jeweiligen Verbindung zum Internet gespeichert werden.

Sofern Sie dem Einsatz von Cookies zugestimmt haben und dies zukünftig nicht mehr wünschen, haben Sie die Möglichkeit dies jederzeit in Ihren Browsereinstellung zu deaktivieren.

Sofern Sie dem Einsatz von Cookies nicht zugestimmt haben, werden keine Cookies gespeichert. Eine Wiedererkennung Ihres Browsers ist dann nicht möglich.

Cookies werden auf dieser Website konkret für folgende Funktionen benötigt: Login in den Mitgliederbereich, Merken von Seiten.

Eine Zusammenführung der im Cookie gespeicherten Daten mit weiteren gespeicherten Daten, die beim Zugriff auf die Internetseite entstehen sowie bei Inanspruchnahme anderer Angebote, die zum jeweiligen Zweck eine Angabe von persönlichen Daten erfordert, findet nicht statt.

Es werden keine Cookies verwendet, um das Zugriffsverhalten der Nutzer nachzuvollziehen.

5. Soziale Medien

a) Verwendung Facebook Schaltfläche

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Soziales Plug-in von Facebook“ bzw. „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, wird ohne Ihr Zutun keine Verbindung zu Facebook hergestellt, d.h. solange Sie nicht auf den Button von Facebook klicken, werden keine personenbezogenen Daten an Facebook übertragen oder anderweitig verarbeitet. Dies gilt auch, wenn Sie bei Facebook eingeloggt sein sollten.

Wenn Sie gezielt auf das Plugin „f“ im Kopfbereich der Seite klicken, wird eine Verbindung zum Server von Facebook hergestellt und Sie gelangen auf die VDV-Facebookseite. Dabei werden personenbezogenen Daten an Facebook übermittelt (z.B. IP-Adresse). Sofern Sie auf das Plugin „teilen/gefällt mir“ am Ende von Artikeln klicken, gelangen Sie ebenfalls zu Facebook, wobei personenbezogene Daten (z.B. IP-Adresse) an Facebook übermittelt werden.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter dieser Website keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Nähere Hinweise zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sowie Ihrer Verarbeitung durch Facebook einschließlich Ihrer Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:

www.facebook.com/policy.php.

c) Verwendung „Xing“-Schaltfläche

Auf dieser Website wird der „XING Share-Button“ eingesetzt. Beim Aufruf dieser Webseite wird über Ihren Webbrowser kurzfristig eine Verbindung zu Servern der XING AG („XING“) aufgebaut, mit denen die „XING Share-Button“-Funktionen (insbesondere die Berechnung/Anzeige des Zählerwerts) erbracht werden. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise zum „XING Share-Button“ und ergänzende Informationen können die Nutzer auf dieser Internetseite abrufen:

https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

(Quelle: <https://drschwenke.de/datenschutz/#newsletter>)

e) Verwendung YouTube-Schaltfläche

Diese Webseite beinhaltet mindestens ein Plugin von YouTube, gehörig zur Google Inc., ansässig in San Bruno/Kalifornien, USA. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, wird ohne Ihr Zutun keine Verbindung zu YouTube hergestellt, d.h. solange Sie nicht auf den Button von YouTube klicken, werden keine personenbezogenen Daten an YouTube übertragen oder anderweitig verarbeitet. Dies gilt auch, wenn Sie bei YouTube eingeloggt sein sollten.

Diese Website enthält auch Videofunktionen. Um ein Video abspielen zu können, müssen Sie gezielt auf den Button „Video abspielen“ klicken. Eine Weiterleitung direkt zu YouTube findet nicht statt, es wird aber der YouTube Kanal genutzt und es kommt zu einer Verbindungsaufnahme mit YouTube.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch YouTube erhalten Sie in den dortigen Hinweisen zum Datenschutz unter www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

6. Externe Links oder Hyperlinks zu Internetseiten anderer Anbieter

Unser Internetangebot enthält externe Links oder Hyperlinks zu Internetseiten anderer Anbieter. Sie sind von eigenen Inhalten des VDV zu unterscheiden. Diese fremden Inhalte stammen weder vom VDV noch hat der VDV Einfluss darauf, den Inhalt von Seiten Dritter zu beeinflussen.

Bei der Anwahl eines externen Links oder Hyperlinks werden Sie von unserer Website auf die Website des fremden Anbieters weitergeleitet. Der VDV kann in diesem Fall keine Gewährleistung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten sowie die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen durch diese fremden Anbieter übernehmen. Die diesbezügliche Verantwortung liegt allein bei dem jeweiligen Website-Anbieter.

Sollten wir Kenntnis von dem rechtswidrigen Inhalt der auf unserer Website verfügbaren externen Links oder Hyperlinks erhalten, entfernen wir die betroffenen Links umgehend. Für entsprechende Hinweise wenden Sie sich bitte an die E-Mail-Adresse datenschutz@vdv.de.

7. Datenschutzbeauftragter

Sofern Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder allgemein zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mailadresse datenschutz@vdv.de wenden.

8. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Newsletter-Zusendung, danach werden sie gelöscht.

Daten, die Sie bei der Anmeldung für eine Veranstaltung angeben, werden gespeichert bis zur vollständigen Abwicklung der Veranstaltung einschließlich Abrechnung, danach werden sie gelöscht. Soweit Sie unseren Newsletter erhalten, bleiben die entsprechenden Daten gespeichert.

Informationen zur Speicherung von Daten im Mitgliederbereich finden Sie im Mitgliederbereich von www.vdv.de.

9. Beschwerderecht

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt (Art. 77 DS-GVO). Die betroffene Person kann dieses Recht bei einer

Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Nordrhein-Westfalen ist die zuständige Aufsichtsbehörde die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de