



EBE Fahrausweis Rechte und Pflichten

Rechtswissen zur Fahrausweisprüfung
19.-20. April 2023 in Köln

Konflikte

Befähigung

Grundlagen

Rechtswissen zur Fahrausweisprüfung

Im Durchschnitt betreten 3% unserer Fahrgäste Bahn und Bus ohne Fahrausweis. Bei rund 10 Mrd. Fahrgästen im ÖPNV sind das immerhin 350 Millionen über das gesamte Jahr verteilt. Die dadurch entstehenden Einnahmenverluste für die Verkehrsunternehmen liegen mit vorsichtiger Schätzung bei 300 – 400 Mio. €. Eine große Summe.

In der gegenwärtigen Situation, in der die Unternehmen vor der Aufgabe stehen, Fahrgäste (zurück) zu gewinnen, in dem sie diese von der Qualität ihrer Dienstleistungen in der neuen Normalität überzeugen, erhält auch die Fahrausweisprüfung eine wachsende Bedeutung. Der soziale Aspekt im Umgang mit Fahrgästen wird für die Kolleginnen und Kollegen nicht minder bedeutsam wie die Fahrausweiskontrolle und die Einnahmensicherung.

Im Vordergrund unseres Rechtswissen-Seminars wird es in erster Linie darum gehen, die Gesetzeslage zu folgenden Themen praxisorientiert kennenzulernen, um in der täglichen beruflichen Praxis noch wirksamer sein zu können.

Außerdem widmen wir viel Zeit dem Erfahrungsaustausch, der fallbezogenen Diskussion und den Fragen der Teilnehmenden.

Bringen Sie Ihre Fragen mit oder schicken Sie sie uns im Voraus! Sie sollen nicht ohne Antworten nach Hause gehen.

Wir freuen uns auf Sie!

DAS PROGRAMM

19.04.2023

12:00 Uhr

Begrüßung und Mittagsimbiss

13:00 Uhr

Einstieg in die Thematik

- Einführung
- Wann kann ein EBE verlangt werden?
- Gültiger Fahrausweis
- Strafrechtliche Folgen des Schwarzfahrens
- Einzelthemen bei der Fahrausweisprüfung

Kaffeepause

- Datenschutz
- Umgang mit minderjährigen Schwarzfahrern
- Einzelthemen in der EBE-Bearbeitung
- Fragen im Zusammenhang mit dem 9 Euro-Nachfolge-Ticket
- Fragen im Zusammenhang mit Corona

18:30 Uhr

Ende des ersten Veranstaltungstages

ab 20:00 Uhr

Gemeinsames Abendessen

20.04.2023

9:00 Uhr

- Rechte bei der Fahrausweisprüfung

Kaffeepause

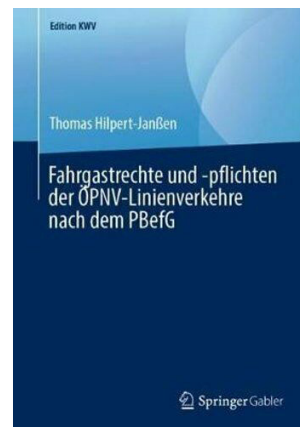
- Pflichten bei der Fahrausweisprüfung
- Weitere Themen - insbesondere Fragen, Probleme, Wünsche, Fälle der Teilnehmenden

13:00 Uhr

Ende der Veranstaltung / Mittagsimbiss

DAS BUCH ZUR VERANSTALTUNG

Das Buch stellen wir allen Teilnehmenden an der Veranstaltung zur Verfügung.



IHR REFERENT



Dr. Thomas Hilpert-Janßen

Rechtsanwalt und Fachbereichsleiter
Arbeits- und allgemeines Zivilrecht, Straf- und
Straßenverkehrsrecht, Beförderungsbedingungen im
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e.V., Köln