

# 3. VDV-Digitalgipfel

## Digitale Transformation des öffentlichen Verkehrs

25. Januar 2023 – Digitale Veranstaltung



# Angebot Finanzierung Infrastruktur Vernetzung Gestaltung

Die digitale Transformation des ÖPNV wird nun auch verstärkt von der Politik in Bund und Ländern gefordert. Digitale Tickets und landesweit flächendeckende Fahrgastzählssysteme als „Learning“ aus dem 9-Euro-Ticket und Vorgabe für schnellere Erkenntnisse über Fahrgastströme, effizientere Einnahmenaufteilung und Echtzeit-Kundenservice.

Dabei steht ein neues Flatrate-Ticket zunächst einmal „quer im Stall“ der Digitalisierung, die durch integrierte Mobilitätsplattformen und automatisierte Fahrpreisfindung einen einfachen, aber auch im Einzelfall leistungsgerechten Zugang bieten könnte.

Dennoch ist mit diesem Paradigmenwechsel auch eine enorme Chance für den ÖPNV verbunden: mehr Kunden, mehr Angebot und mehr Unterstützung für eine raschere und flächendeckende digitale Transformation.

Denn das ist die Herausforderung: von ersten Umsetzungen und Pilotprojekten zu einem ubiquitären Service zu kommen, der aller Verkehrsmittel und Regionen umfasst. Echtzeitinformationen über alle Verkehrsmittel und aktuelle Erkenntnisse über die Auslastung sowie über Verkehrsmittelnutzung der Fahrgäste.

Auch das Angebot gilt es flächendeckend auszugestalten: Datenanalysen zeigen Potentiale für Verbesserungen und die Chancen, durch den Linienbedarfsverkehr bestehende Angebotslücken zu schließen.

„Das datengetriebene Unternehmen“ ist der Titel des Buches und des Vortrags von Jonas Rashedi, die für Sie ein Impuls zur Umsetzung sein können. Drei Unternehmensvertreter beleuchten die Transformation aus der Perspektive klein, mittel, groß und Geschäftsführung, CIO und HR. Das Warum, das Was und das Wie der konkreten IT-technischen Umsetzung wird erläutert und mit Ihnen diskutiert. Und das natürlich nicht nur im Personenverkehr sondern auch im Bereich Schienengüterverkehr und Logistik

Die Veranstaltung ist rein digital auf einer virtuellen Veranstaltungsplattform. Sie findet also auf jeden Fall statt. Neben den Vorträgen und Panel-Diskussionen besteht die Möglichkeit, Ihre Fragen und Anregungen einzubringen.

**Zielgruppe:** Geschäftsführungen und Vorstände von Verkehrsunternehmen und Aufgabenträgerorganisationen, Bereiche Marketing mit Angebotsplanung, Tarif, Vertrieb und Kundenservice, IT, Data Analytics und Business Development

## DAS PROGRAMM

### 25.01.2023

**10:00 Uhr**

Onboarding

**10:20 Uhr**

Grußworte

**Tabea Rößner MdB** · Vorsitzende des Ausschusses für Digitales im Deutschen Bundestag

**Oliver Wolff** · Hauptgeschäftsführer · Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV)

**10:45 Uhr**

SESSION I

Flatrate statt CiBo? – die Wirkung des Klimatickets auf Tarif und Vertrieb

**Impuls: „Switch, Any und Account Based Ticketing – Digitalisierung der Kundenerfahrungen im HVV“**

**Anna-Theresa Korbutt**

Geschäftsführerin · Hamburger Verkehrsverbund

**Diskussion mit**

**José Luis Castrillo** · Vorstand · Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

**Anna-Theresa Korbutt**

Geschäftsführerin · Hamburger Verkehrsverbund

**Nils Zeino -Mahmalat** · Geschäftsführer · VDV eTicket Service

**Dr. Gian-Mattia Schucan** · Founder & CEO · FAIRTIQ Ltd.

Fragen aus dem Chat

**11:55 Uhr**

SESSION II

Steigerung der Nachfrage – Messung der Nachfrage

**Impuls: AFZS Messmethoden und Auslastungsmonitoring**

**Berthold Radermacher** · Fachbereichsleiter Telematik, Informationstechnik · Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV)

**Diskussion mit**

**Manuel Quinting** · Head of Mobility-as-a-Service · INIT Group

**Denise Barthel** · Fahrgastinformation - konzeptionelle Weiterentwicklung · Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH (VBB)

**Fabian Seyfried** · Dienststelle Fahrgastinformation · Stuttgarter Straßenbahnen AG

**Stephan Leppler** · Geschäftsführer und Gründer · MotionTag GmbH

Fragen aus dem Chat

**12:45 Uhr**

Mittagspause und Vorstellung von Imagefilmen

**13:25 Uhr**

SESSION III

Echtzeitinformation: überall, immer und für alle?

**Impuls: DEEZ - Deutschlandweite Echtzeitdaten**

**Marco F. Gennaro** · Geschäftsführer · DELFI

**Diskussion mit**

**Bert Lange** · Fachlicher Architekt · DB AG

**Dr. Robin Fink** · Leiter des Referats VII A 4 · IT-Anwendungen, Daten, Standardisierung · Ministerium für Umwelt, Naturschutz und Verkehr des Landes Nordrhein-Westfalen · Vorsitzender DELFI-Lenkungsausschuss

**Dr. Martin Bastians** · Leiter Vertriebsplanung und Innovation · Hamburger Hochbahn AG

Fragen aus dem Chat

## DAS PROGRAMM

### 25.01.2023

14:05 Uhr

#### SESSION IV

Digitale Transformation des Unternehmens

##### Das Datengetriebene Unternehmen

Jonas Rashedi · Chief Data Officer · Funke

##### Kurzvorträge

Dr. Henry Widera · CIO · Berliner Verkehrsbetriebe

Frank Wruck · Geschäftsführer · Barnimer Busgesellschaft mbH

Kathrin Boden · Leiterin Unternehmensentwicklung · Dresdner Verkehrsbetriebe AG

15:00 Uhr

##### Der Mobility Data Space – Update

Dr. Andreas Heindl · Projektleiter Mobility Data Space · acatech – Deutsche Akademie der Technikwissenschaften

##### Fragen aus dem Chat

15:10 Uhr

#### SESSION V

Mobilität datenbasiert planen und umsetzen

##### Mobilitätsanalysen von ioki

Michael Wurm · Director of Mobility Analytics & Consulting · ioki

##### Datenbasierte Produktoptimierung am Beispiel On-Demand-Mobilität

Sven Kohoutek · Geschäftsbereichsleiter Innovations- und Vertriebsmanagement · Rhein-Main-Verkehrsverbund

##### Fragen aus dem Chat

15:40 Uhr

Kurze aktive Pause

15:50 Uhr

#### SESSION VI

Betriebliche Digitalisierung

##### Motivation zur betrieblichen Digitalisierung

Martin Schmitz · Geschäftsführer Technik · Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV)

##### Konzept des betrieblichen Datenbrokers

Dirk Weißer · Fachbereichsleiter Betriebliche Digitalisierung: Dezentrale Systeme · Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV)

##### Vorstellung praktische Umsetzung

Richard Genuit · Leiter Informationsübermittlungs- und Prozesstechnik/Stellv. Betriebsleiter BOStrab und BOKraft · Dortmunder Stadtwerke AG (DSW21)

16:40 Uhr

#### SESSION VII

Digitale Logistik und Schienengüterverkehr

##### Impuls und Moderation

Steffen Kerth · Fachbereichsleiter Eisenbahnpolitik und -infrastruktur / Koordinator der Sparte Schienengüterverkehr · Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV)

##### Diskussion mit

Joachim Berends · Vorstandsvorsitzender · Bentheimer Eisenbahn AG · VDV-Vizepräsident

Alexander Möller · Senior Advisor · Roland Berger

Michail Stahlhut · CEO · Hupac

Johannes Tenschert · Sales & Business Development Intermodal · METRANS

##### Fragen aus dem Chat

17:25 Uhr

Abschluss der Veranstaltung und Verabschiedung

## UNSER MODERATOR

**Dr. Till Ackermann**

Fachbereichsleiter Volkswirtschaft und Business Development  
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV)

## WEITERE INFORMATIONEN

Detaillierte Informationen zur Teilnahme und Anmeldung am 3. VDV-Digitalgipfel erhalten Sie auf unserer [Internetseite](#) und in der [VDV-App](#) unter:



Alle zahlenden Teilnehmenden erhalten das **E-Book** "Das datengetriebene Unternehmen: Erfolgreiche Implementierung einer data-driven Organization" von **Jonas Rashedi**.

## UNSERE REFERIERENDEN

**Dr. Martin Bastians**  
Hamburger Hochbahn AG

**Joachim Berends**  
Bentheimer Eisenbahn AG

**Kathrin Boden**  
Dresdner Verkehrsbetriebe AG

**José Luis Castrillo**  
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

**Dr. Robin Fink**  
Ministerium für Umwelt, Naturschutz  
und Verkehr des Landes NRW

**Marco F. Gennaro**  
DELFI

**Richard Genuit**  
DSW21

**Dr. Andreas Heindl**  
acatech

**Steffen Kerth**  
Verband Deutscher  
Verkehrsunternehmen (VDV)

**Dr. Silvia Köhler**  
Berliner Verkehrsbetriebe

**Sven Kohoutek**  
Rhein-Main-Verkehrsverbund

**Anna-Theresa Korbutt**  
Hamburger Verkehrsverbund

**Bert Lange**  
DB AG

**Stephan Leppler**  
MotionTag GmbH

**Alexander Möller**  
Roland Berger

**Manuel Quinting**  
INIT Group

**Berthold Radermacher**  
Verband Deutscher  
Verkehrsunternehmen (VDV)

**Jonas Rashedi**  
Rashedi Data GmbH

**Martin Schmitz**  
Verband Deutscher  
Verkehrsunternehmen (VDV)

**Dr. Gian-Mattia Schucan**  
FAIRTIQ Ltd.

**Fabian Seyfried**  
Stuttgarter Straßenbahnen AG

**Michail Stahlhut**  
Hupac

**Johannes Tenschert**  
METRANS

**Dirk Weißer**  
Verband Deutscher  
Verkehrsunternehmen (VDV)

**Dr. Henry Widera**  
Berliner Verkehrsbetriebe

**Tabea Rößner**  
MdB, Vorsitzende des Ausschusses für  
Digitales im Deutschen Bundestag

**Oliver Wolff**  
Verband Deutscher  
Verkehrsunternehmen (VDV)

**Michael Wurm**  
ioki

**Frank Wruck**  
Barnimer Busgesellschaft mbH

**Nils Zeino - Mahmalat**  
VDV eTicket Service