

Organisiert von

**VDV** Akademie

**VDV** Die Verkehrs-  
unternehmen

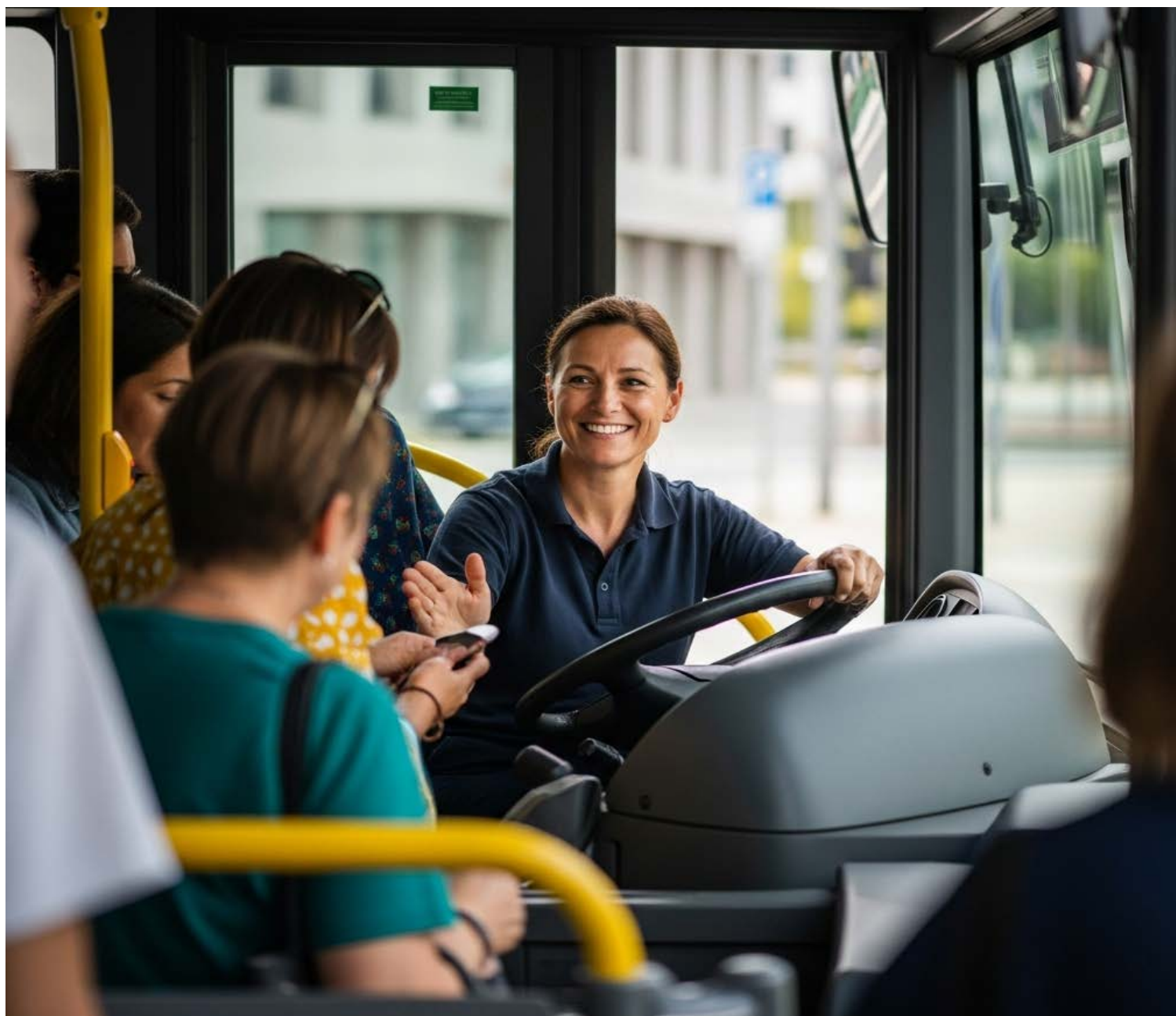
---

# Fahrdienst mit Anziehungskraft! Gemeinsam attraktive Arbeitsbedingungen schaffen

---

03. - 04. März 2026 in Erfurt  
Mercure Hotel Erfurt Altstadt

---



# Fahrdienst mit Anziehungskraft!

## Gemeinsam attraktive Arbeitsbedingungen schaffen

### Fahrdienst gestalten – Verantwortung übernehmen, Menschen bewegen

Busse, Straßenbahnen und U-Bahnen zu fahren ist mehr als ein Job – es ist eine Aufgabe mit Sinn und Wirkung. Wer im Fahrdienst arbeitet, sorgt täglich dafür, dass Menschen sicher und zuverlässig ans Ziel kommen. Das ist verantwortungsvoll, abwechslungsreich – und erfüllend.

Unsere Fahrerinnen und Fahrer bringen nicht nur Fahrzeuge in Bewegung, sondern sie stehen für Vertrauen, Verlässlichkeit und Menschlichkeit. Sie handeln im Sinne unserer Fahrgäste und übernehmen Verantwortung – Tag für Tag. Und genau hier kommen Sie ins Spiel:

**Als Führungskraft im Fahrdienst gestalten Sie den Alltag Ihrer Kolleginnen und Kollegen aktiv mit.** Sie sind Ansprechperson, Impulsgeber und mitverantwortlich für ein Arbeitsumfeld, das motiviert und trägt – auch dann, wenn die Rahmenbedingungen herausfordernd sind: Dienstpläne, Einzelarbeitsplätze, Konflikte mit Fahrgästen oder im Team.

Das Seminar „Fahrdienst mit Anziehungskraft!“ des VDV richtet sich gezielt an Mitarbeitende mit unmittelbarer Führungsverantwortung. Es bietet Raum für Austausch mit erfahrenen Fachleuten und Kolleginnen aus anderen Betrieben. Gemeinsam diskutieren wir Best Practices, entwickeln neue Perspektiven und stärken Ihre Rolle als Gestalterinnen eines attraktiven Fahrdienstes.

Die neue VDV-Mitteilung bildet die Grundlage des Seminars – sie inspiriert, gibt konkrete Beispiele und lädt zur Diskussion ein.

**Denn: Fahrdienst kann begeistern. Und Sie können dazu beitragen!**

### Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Team-, Gruppen- und Bereichsleiter im Fahrdienst (Mitarbeitende mit unmittelbarer Führungsverantwortung).

### Alle Infos zur Veranstaltung



<https://www.vdv-akademie.de/tagungen/fahrdienst-mit-anziehungskraft/>

Organisiert von

**VDV** Akademie



### Ihr Ansprechpartner vor Ort

Timo Kappertz  
Veranstaltungsmanagement

T +49 (0)221 57979-191  
E [kappertz@vdv.de](mailto:kappertz@vdv.de)

### Die VDV-Akademie ist Teil der VDV-Familie

und die Partnerin für Weiterbildung und Wissensvermittlung und -vernetzung in der gesamten Mobilitätsbranche. Unsere Philosophie lautet: Sie haben den Bedarf – wir die Lösung. Entsprechend bieten wir innovative Bildungsangebote und Branchenevents in den Themenwelten Betrieb & Technik, Marketing & Vertrieb, Qualität & Recht, Personal & Bildung, Innovation & Zukunft sowie Gesundheit & Sicherheit an.

# Programm

Dienstag 03.03.2026

- ab 11:30 Uhr **Eintreffen der Teilnehmenden und Registrierung**
- 12:00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**
- 13:00 Uhr **Begrüßung und Vorstellung**  
**Reinhold Schröter • VDV**
- 13:30 Uhr **Impulsvortrag:**  
**Fahrbetrieb mit Anziehungskraft**  
**Ben Rüter • BOGESTRA**
- 14:00 Uhr **Fahrbetrieb mit Anziehungskraft -**  
**World Café mit vier Thementischen:**
- 1) Rahmenbedingungen**  
**Ben Rüter • BOGESTRA**
- 2) Arbeitsbedingungen**  
**Reinhold Schröter • VDV**
- 3) Arbeitszeitmodelle**  
**Simone Merkel • LVB**
- 4) Führungsstrukturen**  
**Jana Böttcher • LVB**
- 15:00 Uhr **Kaffeepause**
- 15:30 Uhr **Vorstellung der Ergebnisse des World Café**
- 16:00 Uhr **Abschluss des Tages &**  
**Vorstellung der Exkursion**
- 16:15 Uhr **Exkursion**  
Ride & Talk in den Bahnen der EVAG
- 18:30 Uhr **Ende des Seminartages**
- 19:00 Uhr **Gemeinsames Abendessen**  
Wir laden Sie herzlich ein zu Speisen,  
Getränken und gemeinsamen Austausch  
**Augustiner an der Krämerbrücke**  
Horngasse 3/4  
99087 Erfurt  
Das Restaurant ist fußläufig in 5 Minuten  
(400 Meter) vom Tagungshotel erreichbar.

Mittwoch 04.03.2026

- 09:00 Uhr **Begrüßung zum zweiten Veranstaltungstag**
- 09:15 Uhr **Führungs- und Kommunikationsmodelle**  
**Reinhold Schröter • VDV**
- 09:45 Uhr **Impulsvortrag: Dienstverfehlungen**  
**Jonathan Fischer • Hamburger Hochbahn**
- 10:00 Uhr **Gruppenarbeit:**  
**Umgang mit Dienstverfehlungen**
- 10:45 Uhr **Kaffeepause**
- 11:15 Uhr **Impulsvortrag: Sicherheit**  
**Jana Böttcher • LVB**
- 11:30 Uhr **Gruppenarbeit:**  
**Umgang mit Sicherheit**
- 12:15 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**
- 13:00 Uhr **Vorstellung der Ergebnisse der**  
**Gruppenarbeiten und Diskussion**
- 13:45 Uhr **Einsatzplanung und Disposition**
- 14:15 Uhr **Festigung der persönlichen Lernerfahrung,**  
**Abschluss und Feedback**
- 15:00 Uhr **Ende des Seminars**

---

# Moderation

**Ben Rüter**

Prokurist und Geschäftsbereichsleiter Betrieb und  
Fahrgast/  
Head of Operations  
BOGESTRA AG

**Reinhold Schröter**

Fachbereichsleiter  
ÖPNV-Betrieb und Arbeitsmedizin  
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV)

---

# Referierende

**Jana Böttcher**

Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)

**Jonathan Fischer**

Sachgebiet Betriebsgrundlagen  
Hamburger Hochbahn AG

**Simone Merkel**

Leiterin Personaleinsatz  
LeoBus GmbH / Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)